

## Договор об оказании услуг связи

Настоящий договор заключен в Санкт-Петербурге. Абонент, и ООО «ОБИТ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Гука А.А., действующего на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи (далее «Услуги»), услуги по аренде оборудования (далее «Аренда») и выполняет работы, связанные с установкой и подключением оборудования (далее «Работы»), а Абонент оплачивает Услуги, Аренду и Работы в соответствии с условиями настоящего договора, офертой, тарифами, размещенными в открытом доступе на сайте Оператора - [www.eneva.ru](http://www.eneva.ru) (информация может быть предоставлена Абоненту по телефону +7 (812) 207 0000, в офисе Оператора по адресу Санкт Петербург, Лиговский проспект, дом 13 15).

1.2. Перечень, объем и условия оказания Услуг, Аренды, Работ определяются в соответствии с условиями настоящего договора. Приложения к настоящему договору, в случае их наличия, являются его неотъемлемыми частями с момента подписания Сторонами.

### 2. Общие положения

2.1. Оператор обеспечивает предоставление Услуг в соответствии с настоящим договором ежедневно 24 часа в сутки.

2.2. Единицей тарификации телефонных соединений является 1 (одна) минута. Окончательные результаты соединений округляются до целых минут в большую сторону, если иное не оговорено в приложениях к настоящему договору.

2.3. Единицей тарификации трафика передачи данных является 1 байт. При расчете трафика передачи данных 1 Кбайт равен 1000 байт, 1 Мбайт равен 1000 Кбайт, 1 Гбайт равен 1000 Мбайт.

2.4. Нагрузка на одну телефонную линию, создаваемая Абонентом при взаимодействии с Телефонной сетью общего пользования должна соответствовать действующим нормам (НТП 112-2000 МинСвязи РФ от 12.10.2000 г.). В случае превышения нагрузки Абонент обязан снизить нагрузку за счет увеличения количества используемых линий, в противном случае Оператор тарифицирует трафик превышения нагрузки в соответствии с условиями настоящего договора, либо приостанавливает обслуживание с предварительным уведомлением об этом Абонента не менее чем за 14 дней до предполагаемой приостановки обслуживания.

2.5. Правила оказания Услуг, Работ, Аренды размещены на сайте [www.eneva.ru](http://www.eneva.ru) и являются обязательными для Сторон.

2.6. Оператор оказывает Услуги в соответствии с техническими нормами, установленными действующим законодательством.

2.7. Топология сети – «Звезда», интерфейс «Ethernet», протокол передачи данных TCP/IP, допустимый процент потерь пакетов информации – 0,5 процента, временные задержки при передаче пакетов информации - не более 30 мс, достоверность передачи информации – 99,5%.

2.8. При оказании Услуг по доступу к сети Интернет окончательным оборудованием Абонента является персональный компьютер или беспроводная точка доступа. При оказании Услуг телефонной связи окончательным оборудованием Абонента является телефонный или факсимильный аппарат.

### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1. Права Абонента.

3.1.1. Своевременно получать качественные Услуги, Аренду и Работы.

3.1.2. Требовать перерасчета абонентской платы за Услуги или возврата сумм, уплаченных за Услуги в период отсутствия связи по вине Оператора, при условии соответствующего письменного обращения к Оператору.

3.1.3. Абонент вправе приостановить действие настоящего договора без его расторжения на срок, указанный в соответствующем письменном заявлении. При этом с Абонента взимается плата за услугу приостановки в установленном тарифами размере за весь период, указанный в заявлении.

#### 3.2. Обязанности Абонента.

3.2.1. Абонент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить копии следующих документов, подтверждающих его данные и реквизиты, указанные в настоящем договоре:

- документа, удостоверяющего личность Абонента;

- документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается телекоммуникационное оборудование;

- нотариальной доверенности на представителя Абонента, в случае если договор заключается представителем в интересах Абонента.

3.2.2. Обеспечить доступ технических специалистов Оператора в помещения (на территорию) предоставления Услуг и к окончательным линейным устройствам, а также получить необходимые разрешения и согласования на прокладку и обслуживание абонентской проводки от окончательных линейных устройств (оборудования Оператора) до мест установки абонентских устройств Абонента. Сроки установки и ремонта, исчисляются с момента доступа работников Оператора в указанные помещения.

3.2.3. Абонент обязан принять комплектность оборудования по перечню предъявленному производителем оборудования, если иное не указано в приложении на подключаемую услугу.

3.2.4. Не допускать самовольной (пере-)установки оборудования Оператора, переданного Абоненту.

3.2.5. Не допускать подключения оборудования, не сертифицированного на подключение соответствующего типа.

- 3.2.6. В порядке и на условиях настоящего договора вносить плату за Услуги, Аренду, Работы, в том числе услуги платных телефонных информационно-сервисных служб, оказанные в рамках настоящего договора. Подписывая настоящий договор, Абонент дает согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании. Отказ от данного согласия оформляется только на основании личного письменного заявления Абонента.
- 3.2.7. Сообщать об изменениях в эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования (в том числе о прекращении своего права владения и пользования телефонизированным помещением) в срок, не превышающий 5 календарных дней с момента наступления события. В случае изменения своего местонахождения, реквизитов, адреса приема корреспонденции письменно уведомить Оператора о таких изменениях в течение 14 календарных дней с даты вступления таких изменений в силу.
- 3.2.8. Не передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без согласования с Оператором.
- 3.2.9. Абонент принимает на себя обязательство по предотвращению несанкционированного доступа третьих лиц в сети Абонента в соответствии с общепринятыми мерами по обеспечению безопасности сети Абонента, предусмотренными законодательством о связи. Абонент также несет ответственность за работу программных продуктов и оборудования, установленных Абонентом или третьими лицами, за последствия, вызванные этими действиями. Если невыполнение этих обязательств привело к росту потребления Услуг Абонентом, счета Оператора подлежат оплате Абонентом.
- 3.2.10. Самостоятельно предпринимать надлежащие меры по обеспечению безопасности и по пресечению нежелательного трафика:
- между принадлежащей ему локальной компьютерной сетью и глобальной сетью Интернет;
  - между принадлежащей ему локальной телефонной сетью и телефонной сетью общего пользования.
- 3.2.11. Использовать Услуги, Аренду и Работы только для личных нужд, и не использовать для коммерческих целей, в том числе, но, не ограничиваясь, путем передачи (в том числе фактической) права пользования организациям, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам (фактически осуществляющим предпринимательскую деятельность, но не зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя), а также самостоятельно использовать Услуги, Аренду и Работы в рамках коммерческой деятельности.
- 3.3. Права Оператора.
- 3.3.1. Изменить индекс АТС, код или номер, предоставленные Абоненту, направив Абоненту письменное уведомление в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.
- 3.3.2. Приостановить предоставление Услуг в интересах общественной безопасности по требованию уполномоченных государственных органов и (или) в аварийных ситуациях.
- 3.3.3. Проводить регламентные работы, требуемые для поддержания качества Услуги.
- 3.3.4. Приостановить предоставление Услуг на время ремонта, обслуживания средств и сооружений связи Оператора.
- 3.3.5. Не производить подключения новых Услуг, Аренды, Работ Абоненту в случае наличия у него задолженности по оплате оказанных Услуг, Аренды и Работ.
- 3.3.6. Не производить перерасчет абонентской платы и трафика, если невозможность пользования услугами не вызвана виной Оператора.
- 3.3.7. На основании части 1 статьи 450 Гражданского кодекса РФ Стороны договорились о том, что Оператор вправе в одностороннем порядке изменять размер и условия оплаты в договорах, заключенных между Сторонами, по которым Оператор является исполнителем.
- 3.4. Обязанности Оператора.
- 3.4.1. Своевременно предоставлять Абоненту качественные Услуги связи в объеме и на условиях настоящего договора, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и условиями лицензий Оператора на оказание услуг связи.
- 3.4.2. Информировать (уведомлять) Абонента об изменении тарифов на Услуги, Аренды и условий обслуживания в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.
- 3.4.3. Оператор обязуется соблюдать порядок и сроки устранения неисправностей в соответствии с действующим законодательством.
- 3.4.4. Оператор берет на себя дополнительные обязательства перед Абонентом в соответствии с действующим законодательством.
- 3.5. Обязанности Оператора.
- 3.5.1. Своевременно предоставлять Абоненту качественные Услуги связи в объеме и на условиях настоящего договора, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и условиями лицензий Оператора на оказание услуг связи.
- 3.5.2. Информировать (уведомлять) Абонента об изменении тарифов на Услуги, Аренды и условий обслуживания в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.
- 3.5.3. Оператор обязуется соблюдать порядок и сроки устранения неисправностей в соответствии с действующим законодательством.
- 3.5.4. Оператор берет на себя дополнительные обязательства перед Абонентом в соответствии с действующим законодательством.
4. Порядок подключения
- 4.1. Подключение Абонента к Услуге осуществляется с момента подписания настоящего договора.
- 4.2. В случае необходимости подключения Абонента через линейно-кабельные сооружения, не принадлежащие Оператору и расположенные по адресу оказания услуг Абоненту, либо через оборудование, которое не обслуживается Оператором, условия настоящего договора распространяются только до точки соединения с такими сооружениями или таким оборудованием.

Урегулирование взаимоотношений с владельцами таких сетей по выделению абонентских линий (медных пар), а так же с владельцами оборудования по подключению абонентских линий их обслуживанию, является обязанностью Абонента.

4.3. Все Услуги, Аренда, Работы, указанные в Настоящем Договоре, приняты Абонентом, претензий к количеству и качеству услуг у Абонента нет. Дата подписания Договора является датой приемки Услуг, Аренды, Работ и начала оказания Услуг, Аренды.

5. Срок действия настоящего договора.

5.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

5.2. Порядок расторжения настоящего договора регулируется нормами действующего законодательства и положениями настоящего договора.

5.3. Расторжение настоящего договора

5.3.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг, Аренды, Работ. При этом Абонент обязан уведомить Оператора за 30 дней до такого расторжения.

5.3.2. Стороны договорились, при отказе Абонента от исполнения настоящего договора, Оператор вправе потребовать возмещения части расходов по подключению Абонента к сети связи Оператора в размере, не менее одной ежемесячной абонентской платы.

5.3.3. Оператор вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе порядка оплаты Услуг, Аренды, Работы в порядке и сроки, установленные законодательством РФ. Уведомление Абонента о расторжении договора в соответствии с настоящим пунктом может быть направлено Абоненту любым законным способом, в том числе посредством использования Личного кабинета Абонента.

5.3.4. По соглашению Сторон настоящий договор полностью или в части считается прекратившим свое действие с даты подписания Сторонами Дополнительного соглашения о расторжении настоящего договора/приложения к настоящему договору, в котором должны быть согласованы условия удовлетворения взаимных претензий, в том числе вопросы окончательных расчетов по Договору, с указанием суммы и сроков оплаты задолженности.

5.3.5. При расторжении настоящего договора Абонент обязан обеспечить доступ Оператора к оборудованию, принадлежащему Оператору, для его демонтажа.

6. Порядок оплаты.

6.1. Платеж за подключение

6.1.1. Абонент оплачивает стоимость подключения к Услуге в размере, указанном в соответствии с условиями настоящего договора. В случае, если Абонент не оплачивает стоимость подключения к Услуге в указанном размере в течение 1 (одних) суток с момента подписания настоящего договора, Оператор вправе перенести срок предоставления доступа к Услуге. Счет-фактура за выполненные работы по подключению услуг связи выставляется Абоненту в сроки, предусмотренные налоговым законодательством РФ.

6.2. Дополнительные работы и услуги

6.2.1. Выполнение дополнительных Работ и Услуг, не оговоренных в настоящем договоре на момент его заключения, должно быть предварительно согласовано с Абонентом в приложении к настоящему договору, содержащем перечень, объем выполняемых Работ и Услуг, а так же их стоимость.

6.3. Абонентские платежи

6.3.1. Расчетным периодом за оказанные Услуги, Аренду признается календарный месяц.

6.3.2. Оплата за Услуги, Аренду вносится Абонентом в валюте РФ авансовыми платежами до начала расчетного периода. Оплата производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Оператора, путем безналичного перечисления по реквизитам Оператора, указанным в настоящем договоре и опубликованным на сайте Оператора, путем оплаты через платежные терминалы платежных агентов Оператора и иными способами, информация о которых опубликована на сайте Оператора, а также может быть предоставлена Абоненту в офисе Оператора по адресу Санкт-Петербург, Лиговский проспект, дом 13-15. Общий размер абонентской платы по настоящему договору состоит из суммы вознаграждения за все Услуги, Аренду в соответствии с условиями настоящего договора, приложений к настоящему договору, а также исходя из вознаграждения за Услуги, Аренду подключенные с помощью Личного кабинета Абонента.

6.3.3. В стоимость Услуг, Аренды не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

6.3.4. Оплата за подключение к сети связи Оператора производится в течение 1 (одних) суток после заключения настоящего договора.

6.3.5. Оператор ведет учет по лицевому счету Абонента, на котором отражаются поступления денежных средств от Абонента и списания денежных средств за оказываемые Услуги, Аренду. Под лицевым счетом Абонента в настоящем договоре понимается счет, не имеющий статуса расчетного или банковского, носящий технологический характер, функционирующий в биллинговой программе Оператора с целью учета информации о поступлении платежей Абонентов.

6.3.6. При осуществлении платежа Абонент в обязательном порядке указывает номер настоящего договора. При неисполнении этого условия Оператор не несет ответственности за правильное и своевременное зачисление денежных средств на лицевой счет Абонента.

6.3.7. Поступления денежных средств от Абонента отражаются на лицевом счете Абонента в следующие сроки:

- при внесении наличных денежных средств в кассу Оператора - непосредственно после совершения платежа;

- при безналичном перечислении на расчетный счет Оператора - в течение одного рабочего дня, следующего за днем зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора;

- информация о сроках зачисления платежей иными способами публикуется на Сайте Оператора.

6.3.8. Списания с лицевого счета за оказываемые Услуги, Аренду производится в порядке, предусмотренном условиями настоящего договора.

6.3.9. Абонентская плата за предоставление Услуг списывается с лицевого счета Абонента ежедневно до отключения Оператором Услуг, либо до приостановки оказания Услуг по заявлению Абонента, либо до момента прекращения действия настоящего договора.

6.3.10. Основанием для тарификации оказанных Услуг связи, Аренду являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им Услуг связи, Аренды, а за дополнительные Услуги и дополнительное оборудование - заявки Абонента.

6.3.11. При заказе дополнительных Услуг, Аренды и дополнительного оборудования Абонент обязан заблаговременно внести авансовые платежи во избежание снижения баланса лицевого счета Абонента ниже порога отключения и связанной с этим приостановки предоставления Услуг.

6.3.12. В Личном кабинете Абонент получает следующую информацию:

- остаток денежных средств Абонента на начало суток;
- поступившие платежи Абонента;
- списания за оказанные услуги.

6.3.13. Абонент вправе представить обоснованные письменные возражения относительно данных о пополнении и (или) списании средств по своему договору в течение 10 дней после окончания расчетного периода, а Оператор обязан рассмотреть такие возражения в сроки и порядке, установленными законодательством. В случае неполучения Оператором возражений в указанный срок, услуги считаются оказанными Оператором в полном объеме и принятыми Абонентом.

6.3.14. Оператор в процессе оказания Услуг, Аренды не отправляет Абоненту оригиналы счетов, данная информация в электронном виде доступна в Личном кабинете Абонента.

6.4. Просроченный платеж

6.4.1. Если оплата не произведена в установленный настоящим договором срок, Оператор имеет право приостановить обслуживание Абонента до момента погашения задолженности, с соблюдением порядка, установленного законодательством РФ. В случае нарушения абонентом иных (помимо нарушения срока оплаты) требований, установленных настоящим договором, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг, Аренды до устранения нарушения.

6.4.2. Если задолженность будет погашена в течение 60 календарных дней с даты ее возникновения, Абонент подключается повторно при соблюдении пункта 6.4.3. настоящего договора. В случае если услуга связи была выведена из обслуживания за неоплату, Оператор гарантирует сохранение параметров и характеристик услуг (вида телефонного номера, ip-адресов и т.д.) предоставляемых Абоненту.

6.4.3. Повторное подключение к Услуге производится при условии совершения авансового платежа в размере, обеспечивающем наличие на лицевом счете Абонента аванса в размере не менее 300 рублей.

7. Порядок и сроки проведения ремонтных работ

7.1. Претензии от Абонента по поводу некачественной работы Услуг связи принимаются круглосуточно по телефону службы технической поддержки, указанному в настоящем договоре.

7.2. В случае если проведение регламентных работ влечет приостановление оказания Услуги, Оператор уведомляет Абонента в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

7.3. Условия, указанные в п. 3.1.2 настоящего договора, не распространяются на период отсутствия связи в зоне линий связи, принадлежащих Абоненту, либо эксплуатируемых Абонентом в случае если:

- Услуга вышла из строя по вине Абонента в зоне его ответственности;
- Абонент не обеспечил своевременный доступ представителей Оператора в своё помещение;
- Абонент дает письменное согласие на отсрочку работ по устранению неполадок.

7.4. Оплата ремонтных работ, необходимость проведения которых была вызвана по вине Абонента, производится после их выполнения.

7.5. В случае выезда бригады Оператора по ложному вызову Абонента, последний оплачивает Оператору штраф за ложный вызов в соответствии с действующими тарифами Оператора. Ложным признается вызов, не соответствующий реальной необходимости участия Оператора и нарушающий нормальный, оперативный порядок деятельности служб технической поддержки Оператора.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случае нарушения Оператором обязательств, предусмотренных настоящим договором, абонентская плата подлежит пересмотру в сторону уменьшения соразмерно времени не предоставления услуги или предоставления услуг не надлежащего качества. Перерасчет возможен только после письменного обращения Абонента к Оператору по факту нарушения и на основании заключения по результатам служебного расследования.

8.2. За использование неисправного, не сертифицированного или несогласованного с Оператором оконечного устройства, вызывающего повреждение сооружений связи, Абонент возмещает Оператору нанесенные убытки в полном объеме.

8.3. В случае повреждения или полной утраты Оборудования Оператора, переданного Абоненту, Абонент возмещает стоимость

реального ущерба, а в случае тотальной гибели Оборудования – его стоимость.

- 8.4. Оператор не несёт ответственности за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по настоящему договору, а также за передачу или приём информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.
- 8.5. Оператор не несет ответственности за безопасность подключения Абонента и проблемы с учетом трафика (как трафика между принадлежащей Абоненту локальной компьютерной сетью и глобальной сетью Интернет, так и между принадлежащей Абоненту телефонной сетью локальной и общего пользования) по нему, возникшие в случае некачественного пользования Услугами. Некачественным пользованием услугами связи признается потребление услуг связи с нарушением законного разрешенного порядка, а также вмешательство в работу телекоммуникационного оборудования без наличия специальных знаний, что приводит к ущербу интересов и законных прав других лиц.
- 8.6. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекшие ограничение использования линии: ошибки третьих лиц в наборе номера, ошибки, связанные с использованием данного номера предыдущим Абонентом, перегрузками на станциях сети общего пользования и т.д., а также за действия (бездействие) других хозяйственных субъектов, оказывающих Услуги.
- 8.7. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом.
- 8.8. Оператор вправе начислить Абоненту неустойку в размере 1 % от суммы задолженности, за каждый день просрочки, начиная с 5-го дня возникновения задолженности до дня погашения задолженности, в случае нарушения Абонентом срока оплаты оказанных Услуг. Абонент обязан оплатить неустойку в течение 10 календарных дней с даты получения требования об ее уплате.
- 8.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему договору, если такое невыполнение обязательств было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 8.10. Оператор несет ответственность исключительно за реальный доказанный ущерб, вызванный виновным действием или бездействием по настоящему договору. Размер возмещаемых Оператором убытков по настоящему договору ограничивается суммой абонентской платы за один месяц.
9. Порядок разрешения споров
- 9.1. Порядок рассмотрения претензий определен положениями правил оказания услуг связи соответствующего вида.
- 9.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения истца.
10. Конфиденциальность и персональные данные
- 10.1. Заклячая настоящий договор, Абонент дает Оператору согласие на обработку персональных данных Абонента (фамилия, имя, отчество, номер документа, удостоверяющего личность, адрес проживания/регистрации, адрес установки оборудования, реквизиты банковских счетов, используемых при расчетах по настоящему договору, данные профилей социальных сетей и мессенджеров Абонента) путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения указанных персональных данных, как с помощью средств автоматизации, так и без их использования для целей информационного и рекламного обслуживания, заключения новых или изменения существующих договорных документов. Согласие Абонента на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором расчетов за оказанные услуги связи, а также рассмотрения претензий и взыскания задолженности по настоящему договору не требуется.
- 10.2. Заклячая настоящий договор Абонент дает Оператору согласие на получение рекламных материалов любыми доступными способами, в том числе по сетям электросвязи, в том числе, но не ограничиваясь, посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи.
11. Уведомления Сторон
- 11.1. Любые уведомления Абонентом Оператора или иные сообщения от Абонента Оператору по всем вопросам, касающимся исполнения настоящего Договора, должны быть совершены в письменной форме. По усмотрению Оператора уведомления и сообщения Абонента Оператору по всем вопросам, касающимся исполнения настоящего Договора, могут быть приняты Оператором посредством электронной почты.
- 11.2. Оператор вправе уведомлять Абонента по всем вопросам, касающимся исполнения настоящего Договора, посредством телефонной связи, сообщений в Личном кабинете Абонента, сообщений по электронной почте, посредством смс - сообщений, сообщений в мессенджерах, сообщений в социальных сетях. Стороны признают, что предоставленные Абонентом абонентский номер подвижной радиотелефонной связи и адрес электронной почты являются актуальными. В случае привязки к абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи Абонента мессенджеров и социальных сетей, Стороны признают, что направление информации по таким каналам связи осуществляется непосредственно Абоненту.
- 11.3. Уведомления сторон, в т.ч. электронные сообщения, отправленные по адресам, указанным в реквизитах сторон, считаются полученными по истечении 10 (десяти) календарных дней, с даты отправки.
12. Использование Личного кабинета Абонента и управление Услугами посредством телефонной связи.
- 12.1. Для создания более комфортных условий использования Услуг и управления ими со стороны Абонента, Стороны договорились: - при исполнении настоящего договора использовать Личный кабинет Абонента, под которым понимается личная страница Абонента на сайте в сети Интернет, технически поддерживаемая и обслуживаемая Оператором; - при исполнении настоящего договора использовать телефонную связь в виде исходящих вызовов на абонентский номер Оператора +7 (812) 207-0000.
- 12.2. Доступ к Личному кабинету Абонента осуществляется с помощью предоставленного Оператором Абоненту логина и пароля, которые при подписании настоящего договора высылаются Оператором Абоненту коротким текстовым сообщением (SMS) на абонентский номер подвижной радиотелефонной связи, указанный Абонентом в тексте настоящего договора при его подписании.

- 12.3. Стороны признают, что заключение настоящего договора подтверждает факт предоставления Абоненту логина и пароля от Личного кабинета Абонента, а также то, что вход в Личный кабинет Абонента осуществляется исключительно Абонентом.
- 12.4. Для целей безопасности Абонент при первом входе (а также при последующих входах) в Личный кабинет Абонента Абонент имеет техническую возможность изменить предоставленные Оператором логин и пароль от Личного кабинета Абонента по своему усмотрению.
- 12.5. Абонент вправе, используя сеть телефонной связи общего пользования, совершить исходящий вызов на абонентский номер Оператора +7 (812) 207-0000, и авторизовавшись, управлять Услугами, а именно, подключить новые Услуги, отключить оказываемые Услуги, изменить параметры оказываемых Услуг. Под авторизацией понимается совершение исходящего вызова с абонентского номера подвижной радиотелефонной связи, указанного Абонентом в тексте настоящего договора при его подписании, либо вызов с другого абонентского номера с указанием Абонентом своих паспортных данных и адреса установки оборудования.
- 12.6. Абонент путем использования Личного кабинета Абонента может осуществлять управление Услугами, а именно, подключить новые Услуги, отключить оказываемые Услуги, изменить параметры оказываемых Услуг.
- 12.7. Заключая настоящий договор, Стороны признают, что совершение Абонентом действий по подключению новых Услуг, отключению оказываемых Услуг, изменению параметров оказываемых Услуг, совершенных в Личном кабинете Абонента, а также путем совершения исходящего вызова на абонентский номер Оператора +7 (812) 207-0000, является акцептом Абонента оферты Оператора подключить новые Услуги, отключить оказываемые Услуги, изменить параметры оказываемых Услуг. Условиями такой оферты является информация о новых Услугах, отключении Услуг, изменении оказываемых Услуг.
- 12.8. Действия Абонента по подключению новых Услуг, отключению оказываемых Услуг, изменению параметров оказываемых Услуг, совершенные в Личном кабинете Абонента, а также путем совершения исходящего вызова на абонентский номер Оператора +7 (812) 207-0000, в соответствии с частью 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации являются изменениями условий настоящего договора, совершенными в письменной форме.
- 12.9. Стороны также признают, что действия Абонента по подключению новых Услуг, отключению оказываемых Услуг, изменению параметров оказываемых Услуг, совершенные в Личном кабинете Абонента, а также путем совершения исходящего вызова на абонентский номер Оператора +7 (812) 207-0000, являются конклюдентными в соответствии со смыслом данного понятия согласно пункту 24 Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 N 32, пункту 17 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 N 575, пункту 21 Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342.
13. Заключительные положения
- 13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами, составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.
- 13.2. При подписании документов представителем Абонента по доверенности, оригинал доверенности передается Оператору.
- 13.3. В случае изменения своих реквизитов, Стороны обязуются письменно уведомлять друг друга не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней, с даты вступления таких изменений в силу.
14. Оператор оказывает Абоненту Услуги на основании следующих лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: № 173030 от 05.06.2019 (Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), № 140357 от 23.03.2016 (Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа), № 140356 от 23.03.2016 (Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), № 140359 от 23.03.2016 (Телематические услуги связи), № 140358 от 15.03.2016 (Услуги внутризоновой телефонной связи), №173031 от 22.04.2019 (Услуги связи для целей кабельного вещания), № 131110 от 04.06.2015 (Услуги связи для целей проводного радиовещания).
15. Заключая настоящий договор, Абонент дает свое согласие на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений о нем другим Операторам связи для оказания таких услуг.