

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРФЕЙСОМ

Интерактивное цифровое телевидение

енева

Насквозь питерский провайдер

Содержание

<u>Введение</u>	2
1. <u>Как смотреть «Енева ТВ»?</u>	3
1.1 <u>Заданные функции горячих кнопок пульта ДУ</u>	4
2. <u>Меню управления просмотром</u>	6
3. <u>Главное меню</u>	7
3.1 <u>Раздел «ТВ»</u>	7
3.1.1 <u>Вкладка «ТВ Каналы»</u>	7
3.1.2 <u>Добавление канала в «Избранное»</u>	9
3.1.3 <u>Подключение основных и дополнительных пакетов ТВ</u>	9
3.2 <u>Раздел «Поиск»</u>	11
3.3 <u>Разделы «Кинотеатр more.tv» и «Кинотеатр START»</u>	12
3.4 <u>Раздел «Мои закладки»</u>	14
3.4.1 <u>Продолжить просмотр</u>	14
3.4.2 <u>Избранные передачи</u>	15
3.5 <u>Раздел «Настройки»</u>	16
3.5.1 <u>Соотношения сторон</u>	16
3.5.2 <u>Родительский контроль</u>	16
3.5.3 <u>Информация</u>	17
3.5.4 <u>Внешний вид</u>	17
4. <u>Меню «Каналы по категориям»</u>	18
4.1 <u>Первый экран — Каналы</u>	18
4.2 <u>Второй экран — Передачи</u>	19
4.2.1 <u>Отображать список передач с описанием</u>	19
4.2.2 <u>Отображать каналы совместно со списком передач</u>	20
4.3 <u>Третий экран — Описание</u>	21
5. <u>Оборудование</u>	22
5.1 <u>Способы просмотра</u>	22
5.2 <u>Схема подключения приставки</u>	22
5.3 <u>Назначение кнопок пульта дистанционного управления (ПДУ)</u>	24
6. <u>Техническая поддержка</u>	29

Введение

Интерактивное цифровое телевидение «Енева» — это:

- 225+ цифровых и HD каналов с яркой картинкой и чистым звуком;
- электронная телепрограмма на экране телевизора;
- управление просмотром: пауза, перемотка, архив передач, добавление в избранное, родительский контроль;
- удобный интерфейс с интуитивно понятной навигацией.

Просмотр интерактивного цифрового телевидения «Енева» доступен для Абонентов с подключенной услугой «Телевидение» на телевизорах с технологией Smart TV или через ТВ-приставку.

Открывайте широкие возможности увлекательного мира телевидения с новым стандартом качества!

1. Как смотреть «Енева ТВ»?

Smart TV

Для телевизоров с функцией Smart TV необходимо скачать приложение «Енева ТВ» в магазинах приложений. После установки приложения потребуется ввести логин и пароль, их можно найти в [Личном кабинете](#) Абонента, получить через Telegram Bot [@EnevaBot](#) или запросить у службы технической поддержки по телефону +7 (812) 207-0003.

ⓘВнимание! Некоторые модели телевизоров могут не поддерживать работоспособность приложения, несмотря на наличие технологии Smart TV.

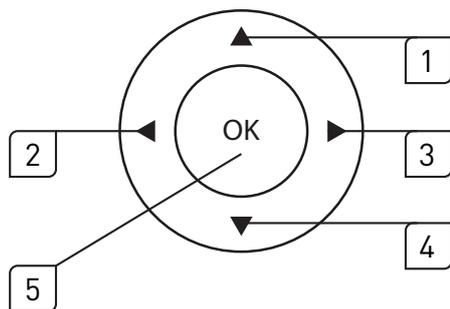
ТВ-приставка

Просмотр телевидения «Енева» также возможен через ТВ-приставку (STB), которую можно приобрести в разделе «Оборудование» на сайте [eneva.ru](#).

Доставка и установка приставки производится при подключении услуги «Телевидение» и входит в стоимость оборудования.

1.1 Заданные функции горячих кнопок пульта ДУ

(подходит для Smart TV и ТВ-приставок)



1. «ВВЕРХ» — Главное меню

В режиме просмотра кнопка «ВВЕРХ» открывает «Главное меню», где вы сможете перейти в список каналов; подключить дополнительные пакеты; перейти в «Поиск» и найти интересующую передачу или канал; в разделе «Мои закладки» просмотреть «Избранные» передачи или про-

должить просмотр с момента остановки передачи; настроить изображение и установить «Родительский контроль» и др.

2. «ВЛЕВО» — Каналы по категориям

В режиме просмотра кнопка «ВЛЕВО» открывает список каналов «По категориям», где можно выбрать канал или передачу для просмотра, а ещё просмотреть программу передач и запустить передачу из Архива (7 дней).

3. «ВПРАВО»:

А) Информация о текущей передаче

В режиме просмотра кнопка «ВПРАВО» откроет дополнительную информацию и описание сюжета просматриваемой передачи/фильма.

Б) Добавление канала/передачи в «Избранное»

В разделе «ТВ» кнопка «ВПРАВО» добавляет канал в «Избранное», а в разделе дополнительной информации передачи/фильма добавляет передачу в «Избранное».

Нажатие кнопки «ВПРАВО» один раз добавляет в «Избранное», второй раз — удаляет из «Избранного».

4. «ВНИЗ» — Программа передач

В режиме просмотра кнопка «ВНИЗ» открывает программу передач просматриваемого телеканала в виде карусели.

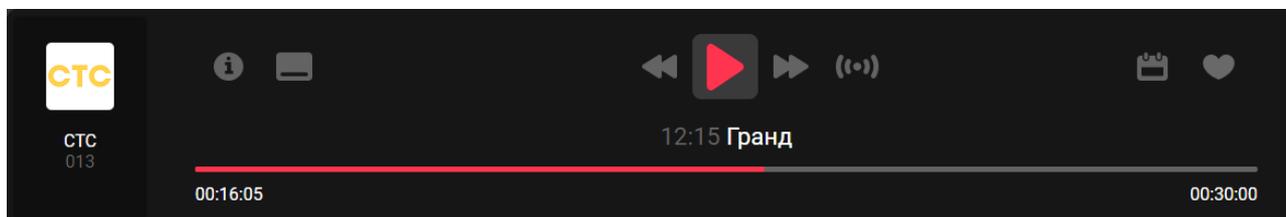
5. «ОК» — Управление просмотром

В режиме просмотра кнопка «ОК» открывает меню «Управление просмотром» — Пауза, Перемотка, Архив передач и др.

-  F2 (зеленая) — из любого состояния вызывает перечень каналов.
-  APP (для MAG),  EPG (для TVIP) — вызвать программу передач
-  TV (для MAG),  (для TVIP) — переход к предыдущему каналу
-  «Лупа» — открыть поиск (только TVIP)
-  /  I (INFO) — описание передачи
-  /  Back (стрелка назад) — шаг назад в переключении пунктов меню
-  (стрелка влево) — вызов списка каналов
-  (стрелка вправо) — вызов информации о текущей передаче
-  (стрелка вверх) — вызов главного меню

2. Меню управления просмотром

Переход в меню осуществляется нажатием кнопки ПДУ «ОК» в режиме просмотра (когда на экране проигрывается воспроизведение видео/эфира ТВ канала).



С помощью этого меню вы можете управлять просмотром. Наведите курсор на нужную иконку и нажмите на кнопку ПДУ «ОК».

 Пауза

(передача, поставленная на паузу, автоматически сохраняется в раздел «Мои закладки» — «Продолжить просмотр». Подробнее в п. 4.4.)

 Перемотка вперед/назад

 Добавление в «Избранные передачи»

(Передача, добавленная в «Избранное», автоматически сохраняется в раздел «Мои закладки» — «Избранные передачи». Подробнее в п. 3.4. Канал, добавленный в «Избранное», автоматически сохраняется в раздел ТВ — Каналы по категориям — Избранные каналы)

 Программа передач, архив

 Выход в главное меню

 Описание просматриваемой передачи

3. Главное меню

Переход в главное меню осуществляется нажатием кнопки пульта дистанционного управления (ПДУ) «ВВЕРХ» в режиме просмотра или кнопками зеленого (F2) или желтого (F3) цветов.

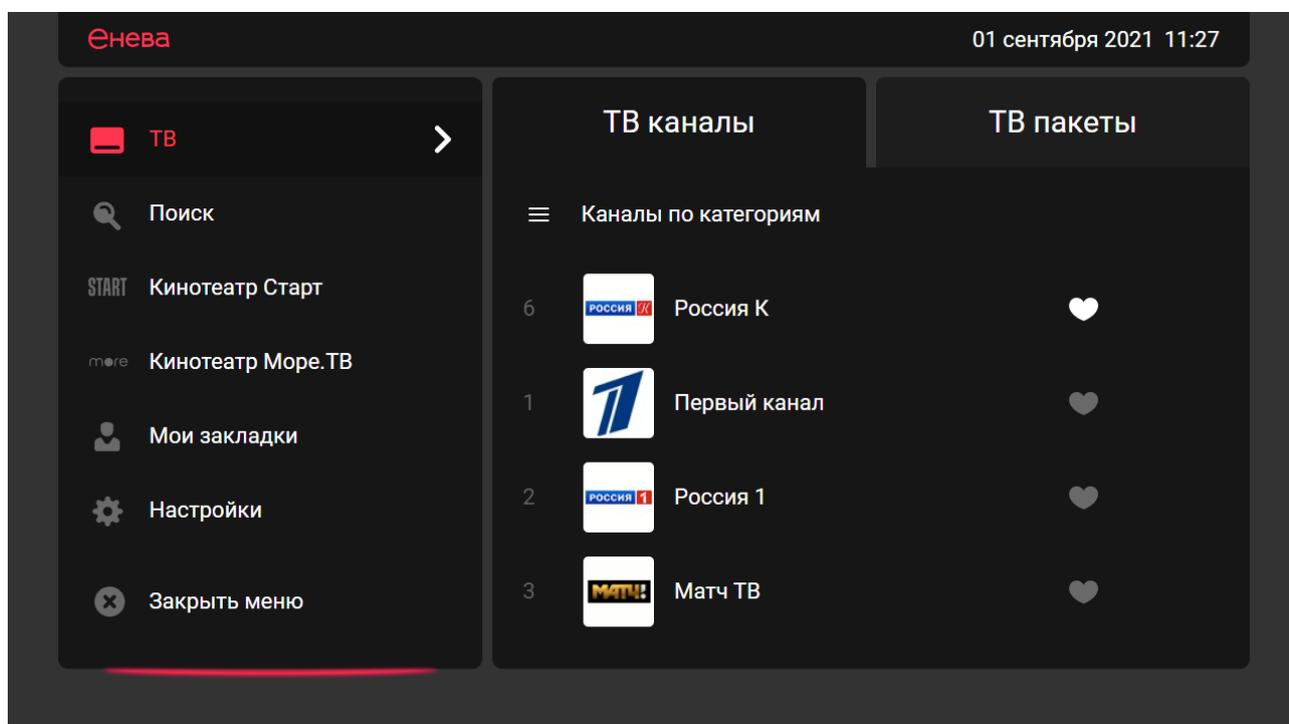
В Главном меню вы можете произвести предварительные настройки:

- перейти в список уже активированных каналов;
- подключить дополнительные тематические пакеты;
- перейти в «Поиск» и найти интересующую передачу или канал;
- ознакомиться с перечнем сохраненных передач в разделе «Мои закладки»;
- настроить изображение и установить «Родительский контроль».

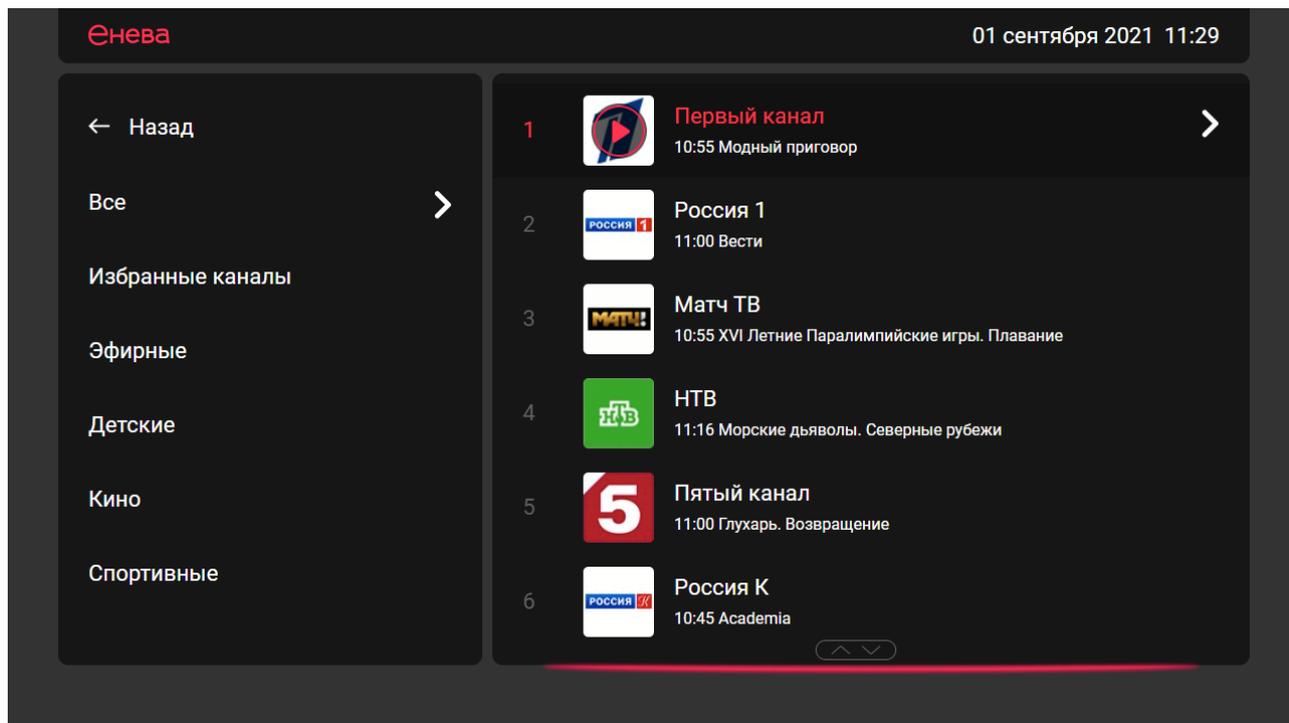
3.1 Раздел «ТВ»

3.1.1 Вкладка «ТВ каналы»

В разделе «ТВ» нажмите на кнопку ПДУ «ВПРАВО» — вы перейдете на вкладку «ТВ каналы».



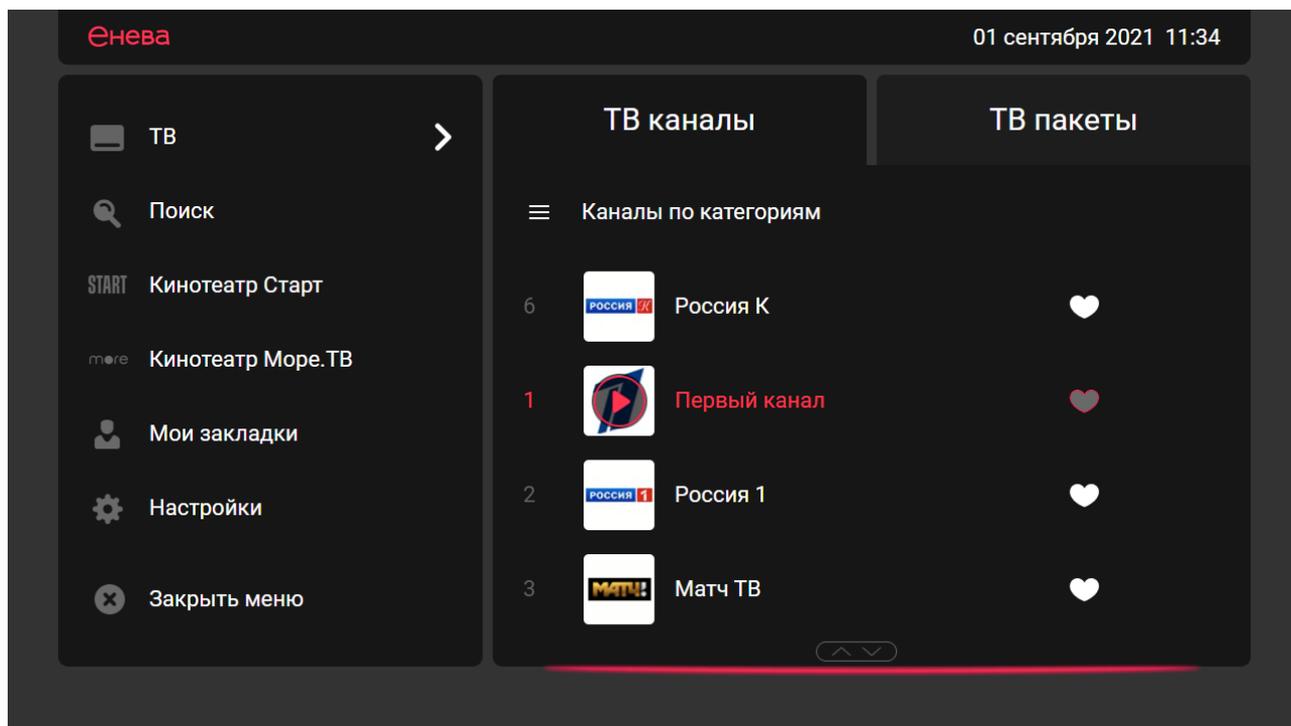
Находясь на этой вкладке, нажмите на кнопку ПДУ «ВНИЗ». Выбранный подраздел «Каналы по категориям» содержит Меню выбора каналов и программ ТВ, отсортированных по категориям.



Подробнее о навигации в Меню "Каналы по категориям" см. в пункте 4 Руководства.

3.1.2 Добавление канала в «Избранное»

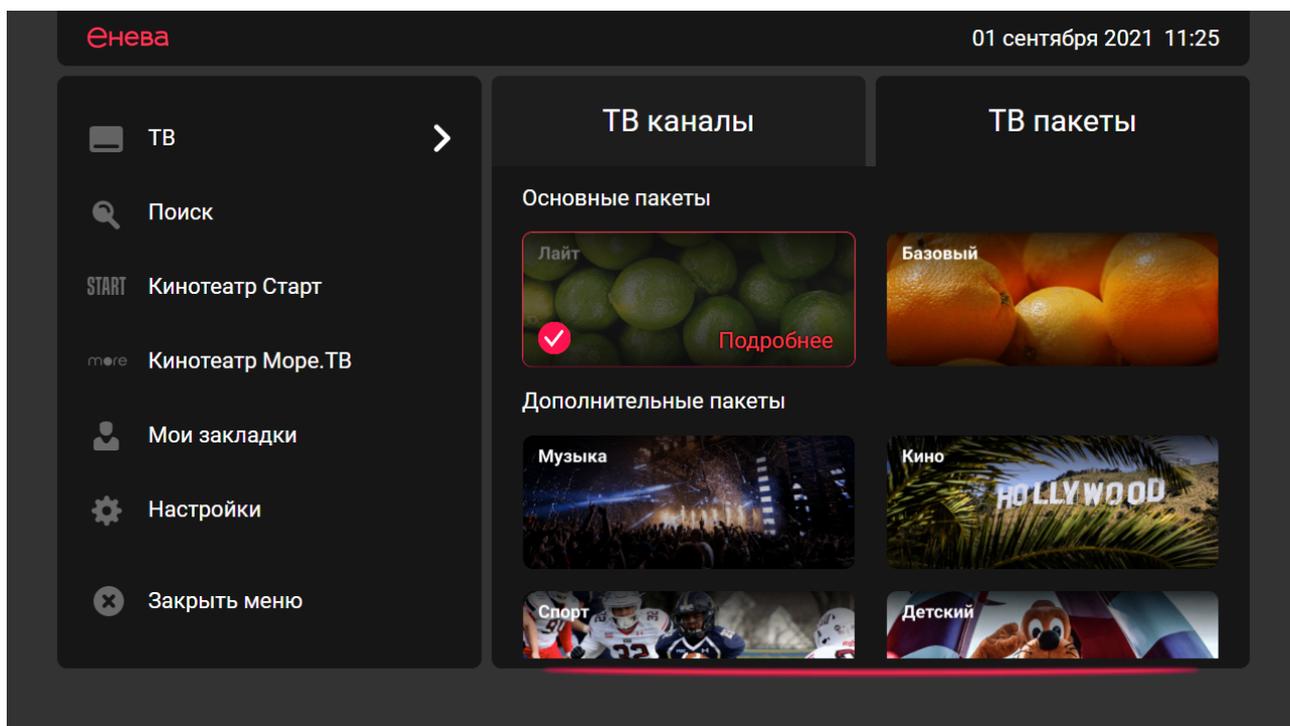
В разделе «ТВ» нажмите на кнопку ПДУ «ВПРАВО», перейдите на вкладку «ТВ каналы». Перемещаясь вниз/вверх, вы можете выбирать нужный канал и отмечать его, подсвечивая иконку , используя кнопку «ВПРАВО» на ПДУ: 1 раз — для добавления канала в избранное, второй раз — для удаления канала из избранного.



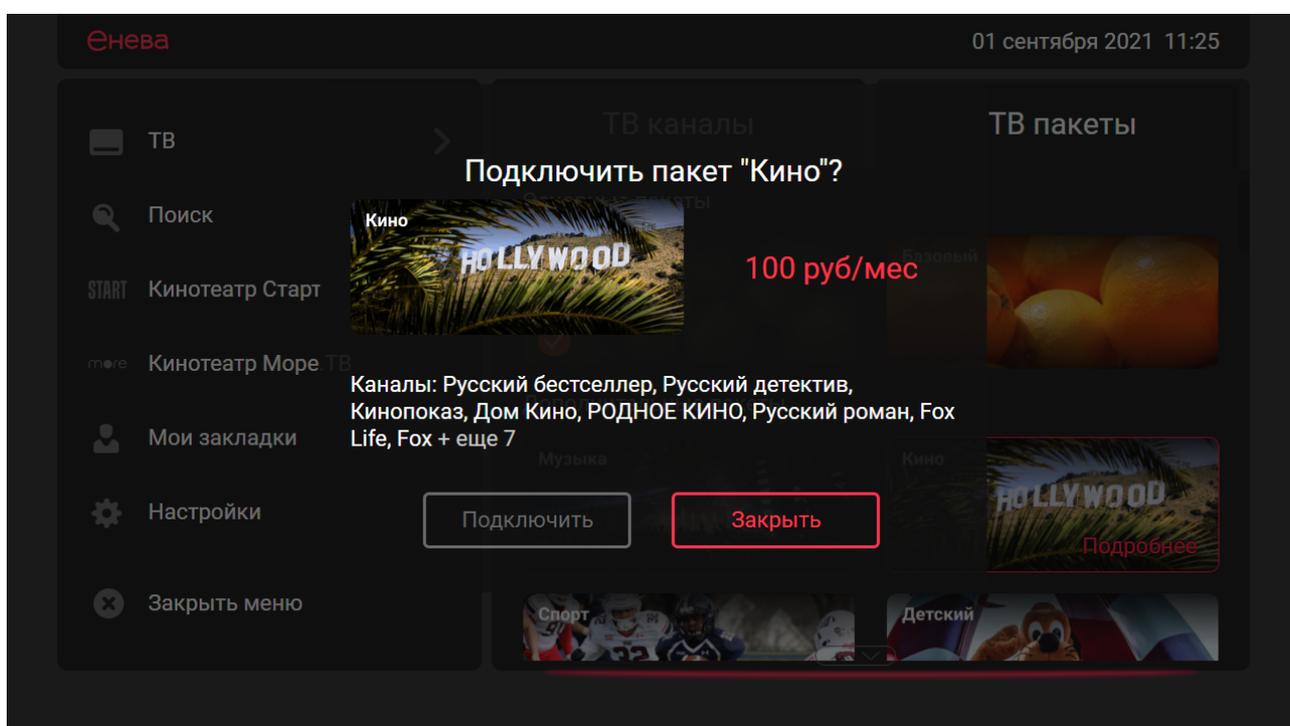
3.1.3 Подключение основных и дополнительных пакетов ТВ

На некоторых моделях оборудования эта функция недоступна.

В разделе «ТВ» нажмите на кнопку ПДУ «ВПРАВО» и перейдите на вкладку «ТВ пакеты».



Здесь возможна смена основного и подключение дополнительных тематических пакетов. Перейдите на интересующий вас пакет и нажмите на ПДУ кнопку «ОК». В появившемся информационном окне вы можете ознакомиться подробнее с содержанием пакета и подключить его.



3.2 Раздел «Поиск»

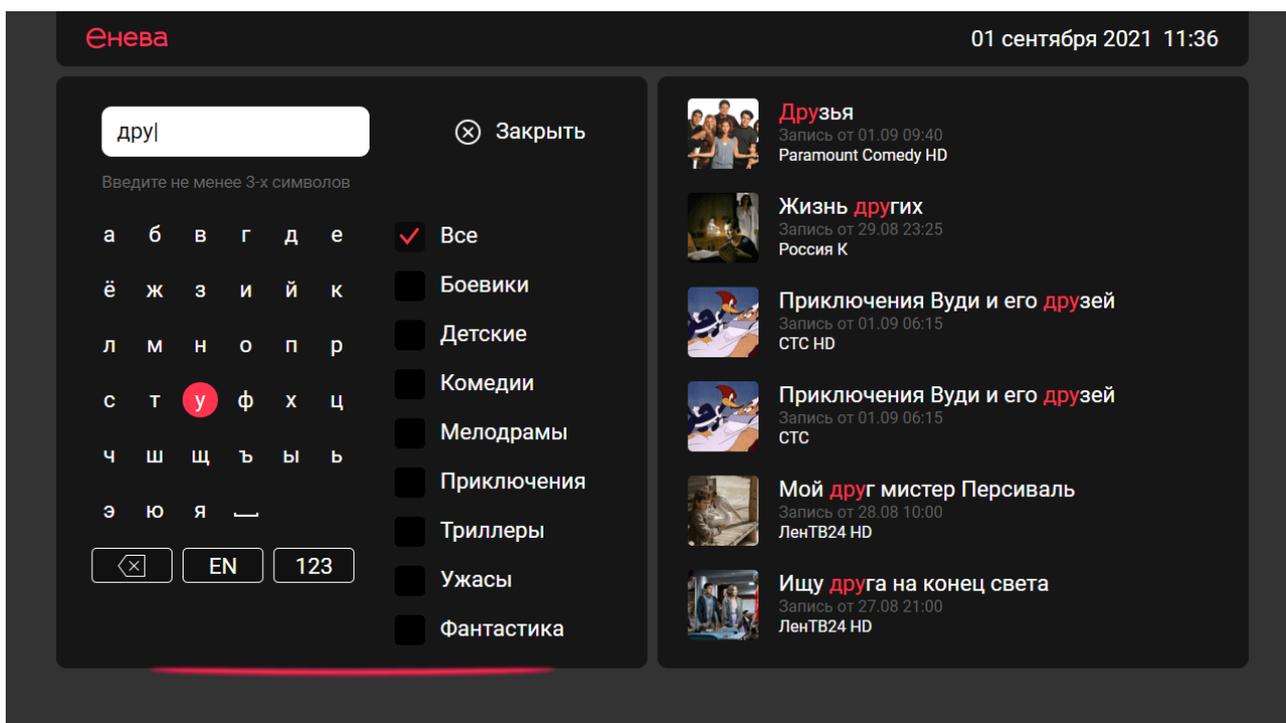
Перейдите в пункт Главного меню в раздел «Поиск». Нажмите на кнопку ПДУ «ВПРАВО», чтобы войти в раздел.

Здесь вы можете найти интересующий вас канал, фильм или передачу. Интеллектуальная система поиска подбирает подходящие под запрос результаты. Начните вводить название по буквам с помощью предлагаемой клавиатуры. Предусмотрен переход к цифрам и знакам, а также возможна смена языка (Рус/En).

Для печати используйте стрелки «вверх/вниз/влево/вправо» и кнопку «ОК» на ПДУ. Для отображения результата необходимо набрать не менее трёх букв в строке поиска. Результаты поиска будут отображаться в правой части окна.

Для выбора жанра перейдите правее и поставьте галочку в соответствующем боксе.

Для выхода из меню «Поиск» нажмите на кнопку «Заккрыть» на экране или кнопку «Назад» (Back, [стрелка назад], Return) на ПДУ



3.3 Разделы «Кинотеатр more.tv» и «Кинотеатр START»

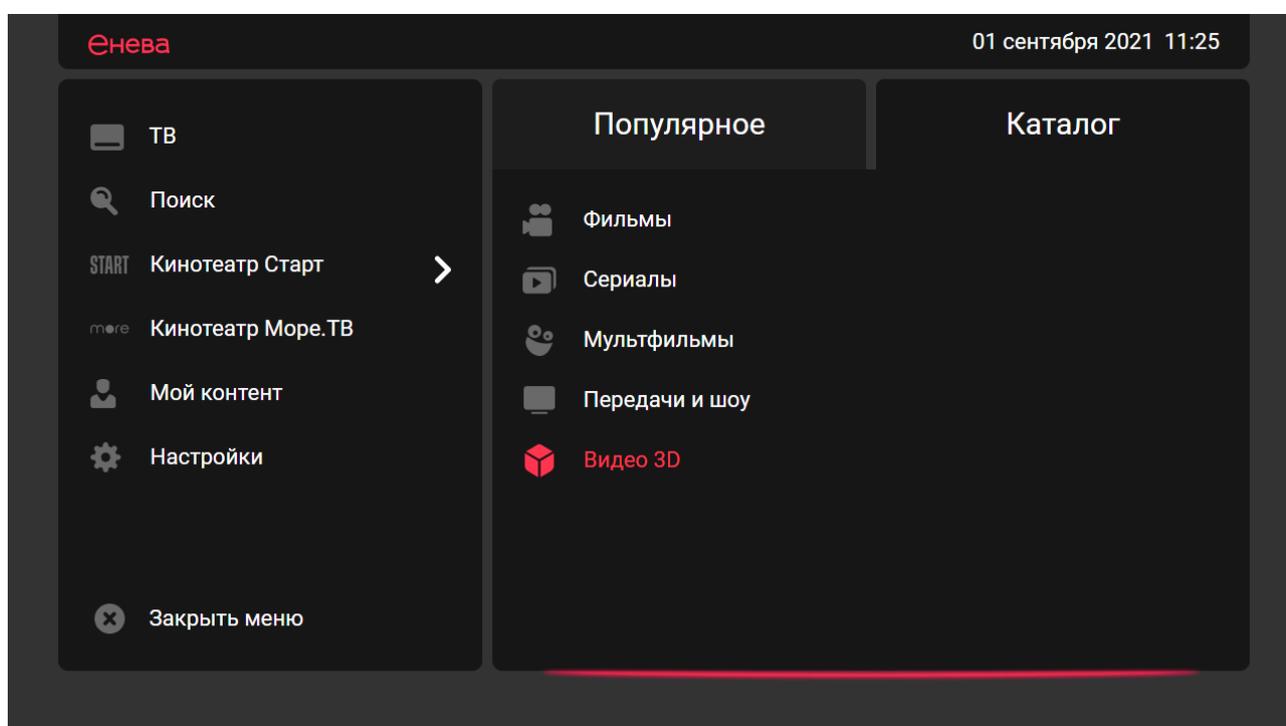
3.3.1 Каталог

Раздел содержит фильмы и сериалы из контента онлайн кинотеатров more.tv и START различных жанров и на любой вкус.

Попасть в раздел «Кинотеатр more.tv» всегда можно по нажатию кнопки желтого цвета (F3).

Попасть в раздел «Кинотеатр START» всегда можно по нажатию кнопки синего цвета (F4).

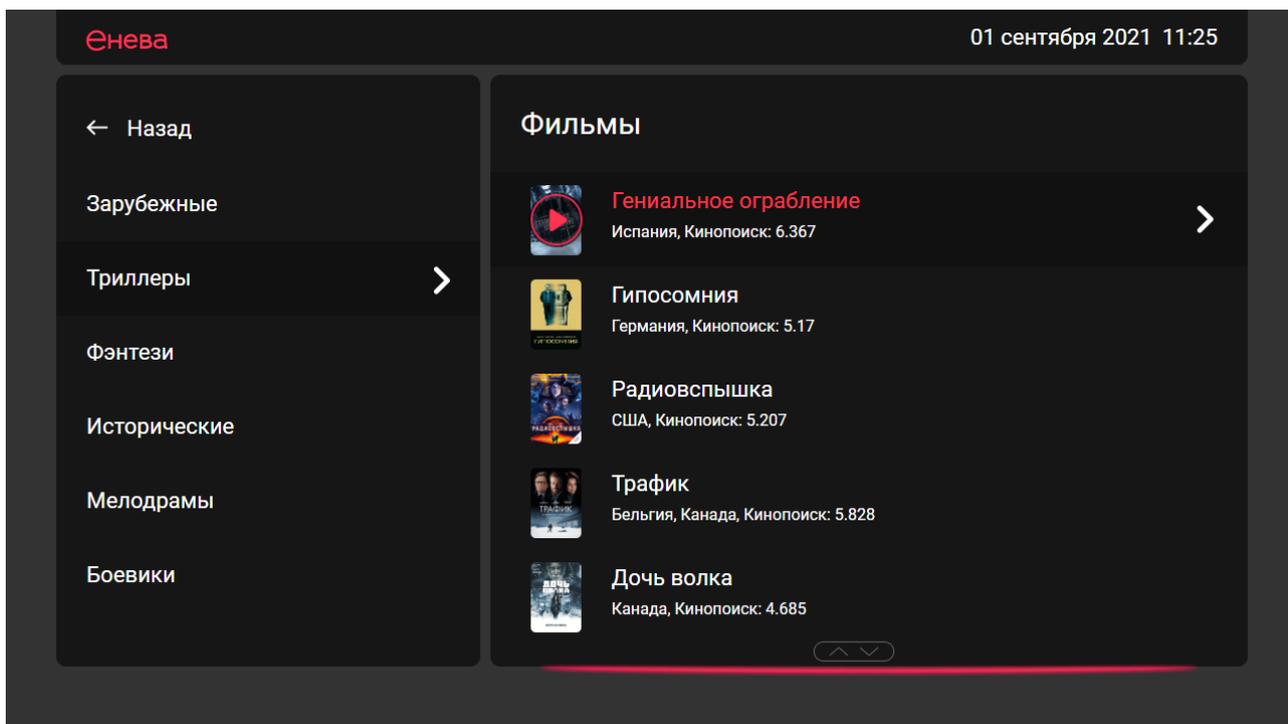
Справа отобразятся вкладки «Популярное» и «Каталог». Во вкладке «Популярное» собраны самые просматриваемые картины по рейтингу. Вкладка «Каталог» содержит полный список фильмов и сериалов.



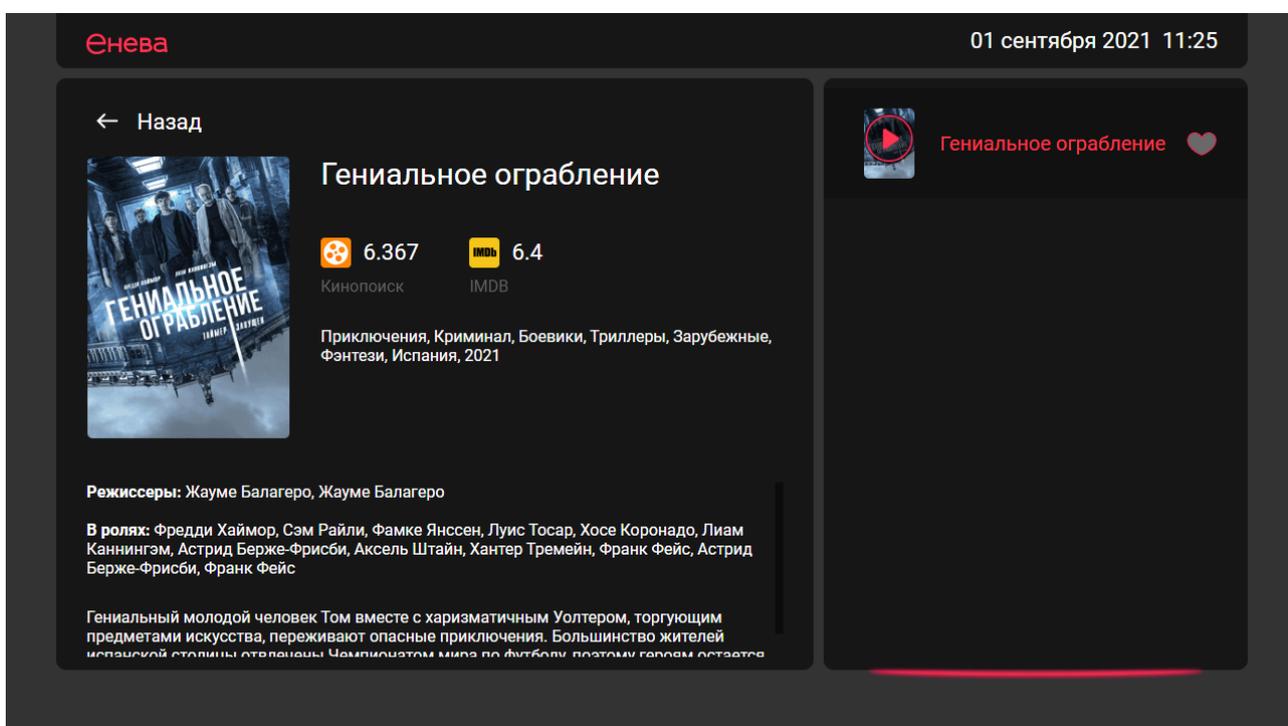
При выборе фильма в разделе «Популярное» и нажатии кнопки ПДУ «ОК» вы перейдете в раздел описания фильма, где можете начать его воспроизведение. Если выбранный контент имеет другие сезоны, серии или выпуски, они отобразятся в правом окне меню.

В разделе «Каталог» вам будет предложено выбрать категории фильмы, сериалы и т.д. Перейдите к нужной категории и нажмите на кнопку ПДУ «ОК».

Теперь выберите интересующий вас жанр, используя кнопки «ВВЕРХ/ВНИЗ», и нажмите на кнопку ПДУ «ВПРАВО», чтобы перейти к списку фильмов.



Выбрав нужный фильм, вы можете начать просмотр, нажав на кнопку ПДУ «ОК», или пройти вправо для получения дополнительной информации и описания сюжета картины.



В правой части окна вы можете добавить видео в раздел «Избранные передачи». См. про этот функционал подробнее в п. 3.4. «Мои закладки».

3.4 Раздел «Мои закладки»

3.4.1 Продолжить просмотр

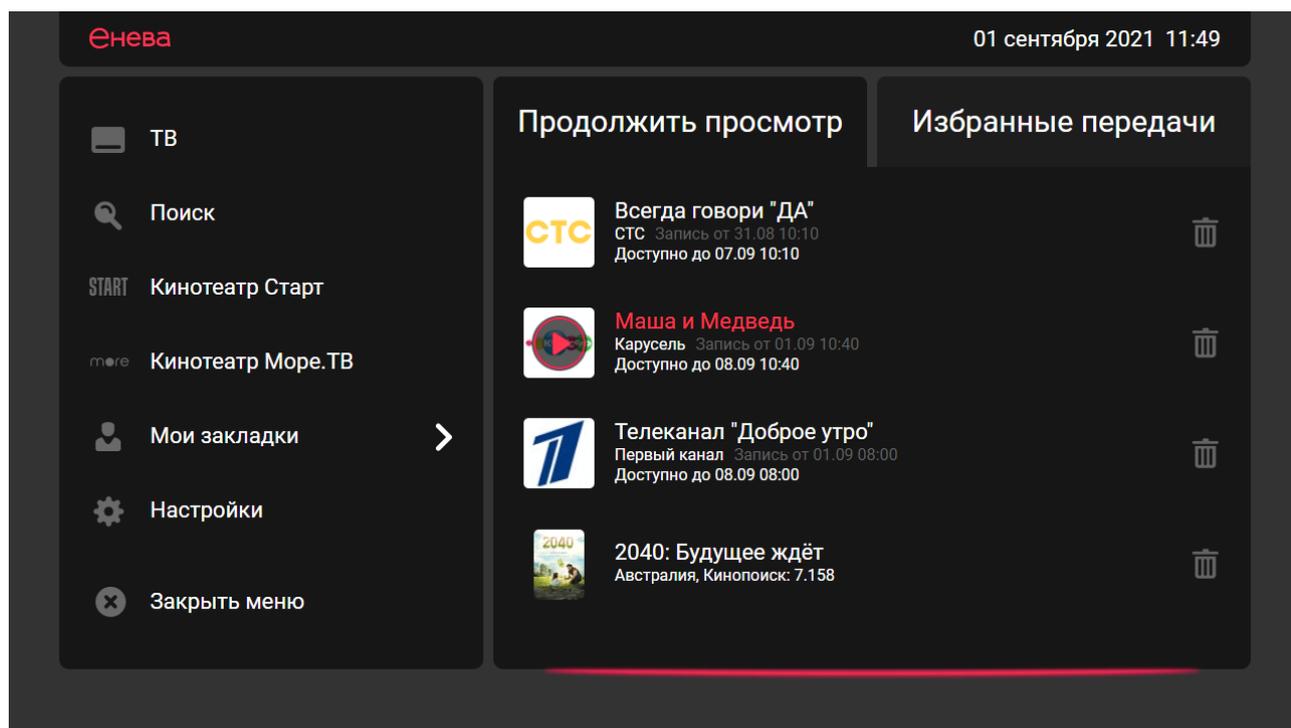
Перейдите на вкладку Главного меню «Мои закладки». Справа расположены две вкладки: «Продолжить просмотр» и «Избранные передачи».

Перейдя на вкладку «Продолжить просмотр», перемещайтесь вверх/вниз. Для продолжения просмотра выбранных передачи или фильма нажмите на кнопку ПДУ «ОК».

Все передачи, которые вы останавливали/перематывали во время эфира или смотрели в записи, автоматически отображаются в разделе «Продолжить просмотр».

Обратите внимание, что все передачи хранятся не более 7 дней, информация о периоде доступности передачи для просмотра указана под наименованием передачи.

Если вы хотите удалить передачу из списка, перейдите на иконку 

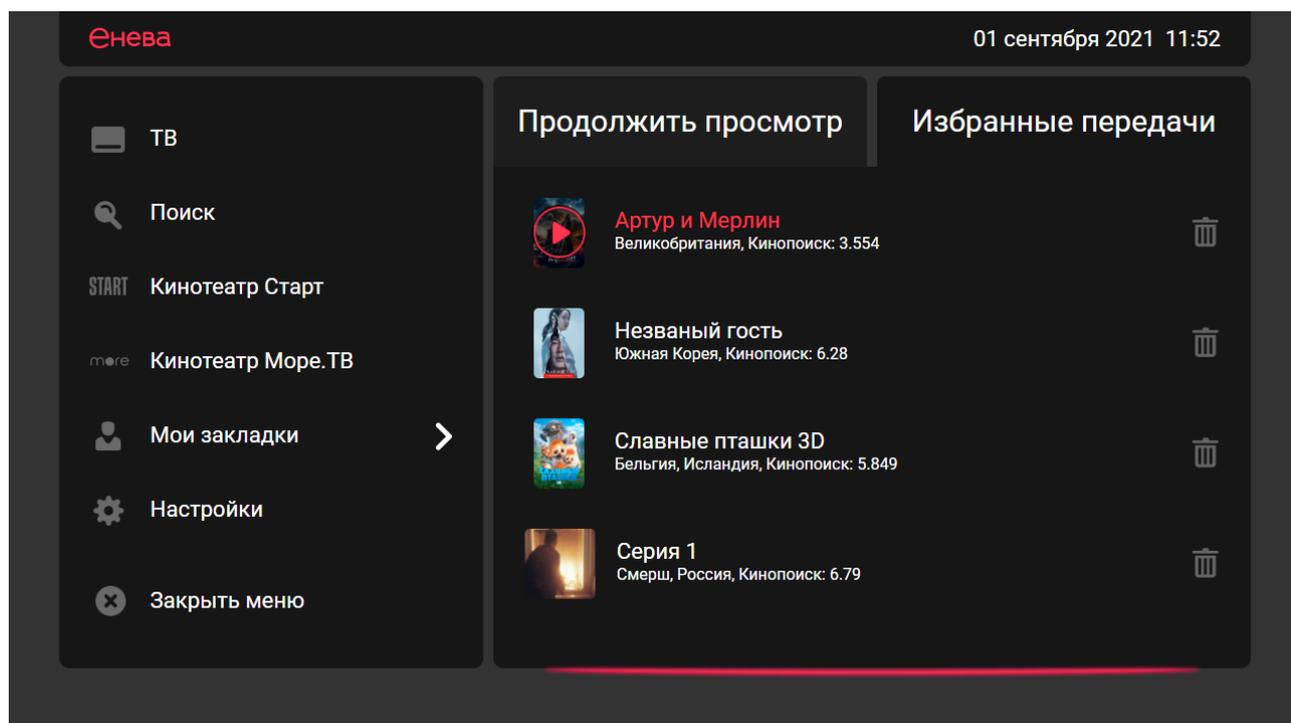


3.4.2 Избранные передачи

В этом блоке отображаются передачи, которые были отмечены вами ранее сердечком.

Из пункта Главного меню «Мои закладки» нажмите на кнопку ПДУ «ВПРАВО». Перейдя на вкладку «Избранные передачи», перемещайтесь вверх/вниз, выберите нужную передачу и нажмите на кнопку ПДУ «ОК».

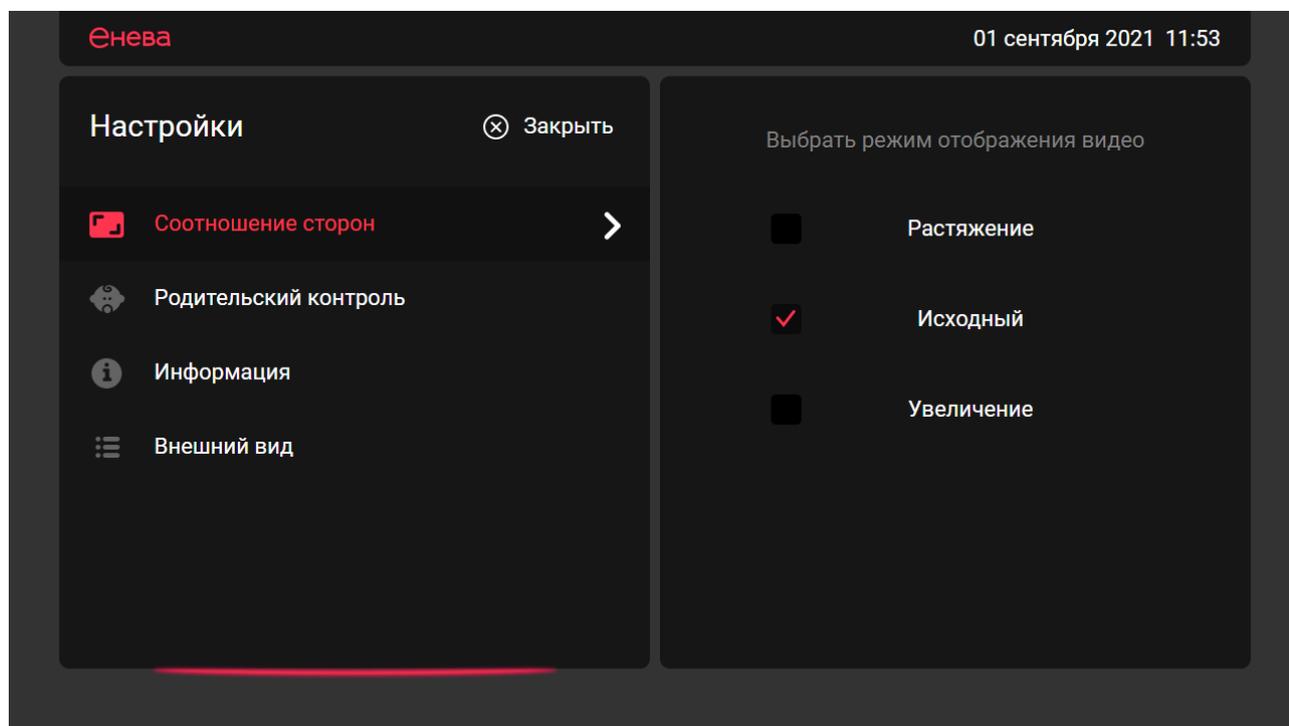
Если вы хотите убрать передачу из списка, перейдите на иконку  и нажмите кнопку «ОК» на пульте ПДУ.



3.5 Раздел «Настройки»

Из Главного меню перейдите в раздел настройки. Нажмите кнопку «ВПРАВО» — на экране отобразится перечень доступных настроек.

3.5.1 Соотношение сторон

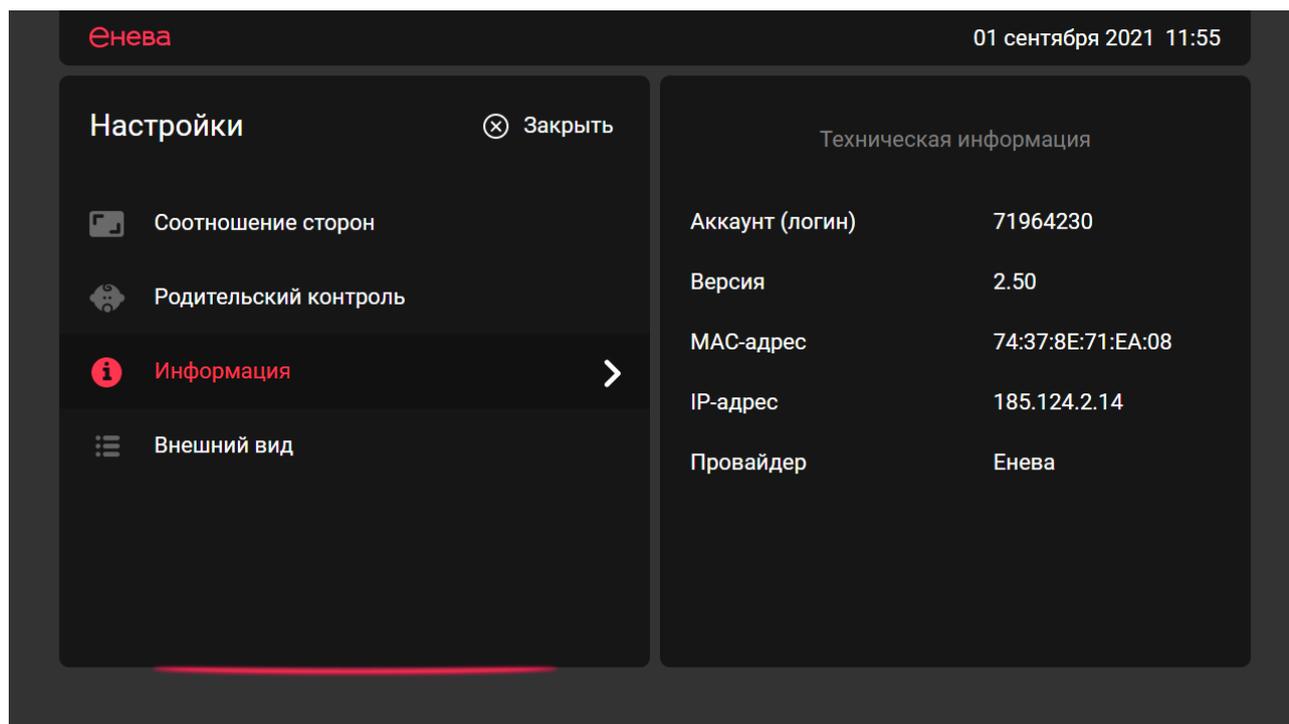


В данном пункте возможен выбор отображения видео по размеру вашего телевизора.

3.5.2 Родительский контроль

В этом разделе можно задать ПИН-код для предотвращения несанкционированных действий — изменения настроек доступности просмотра каналов 18+, а также возможности покупок дополнительных услуг.

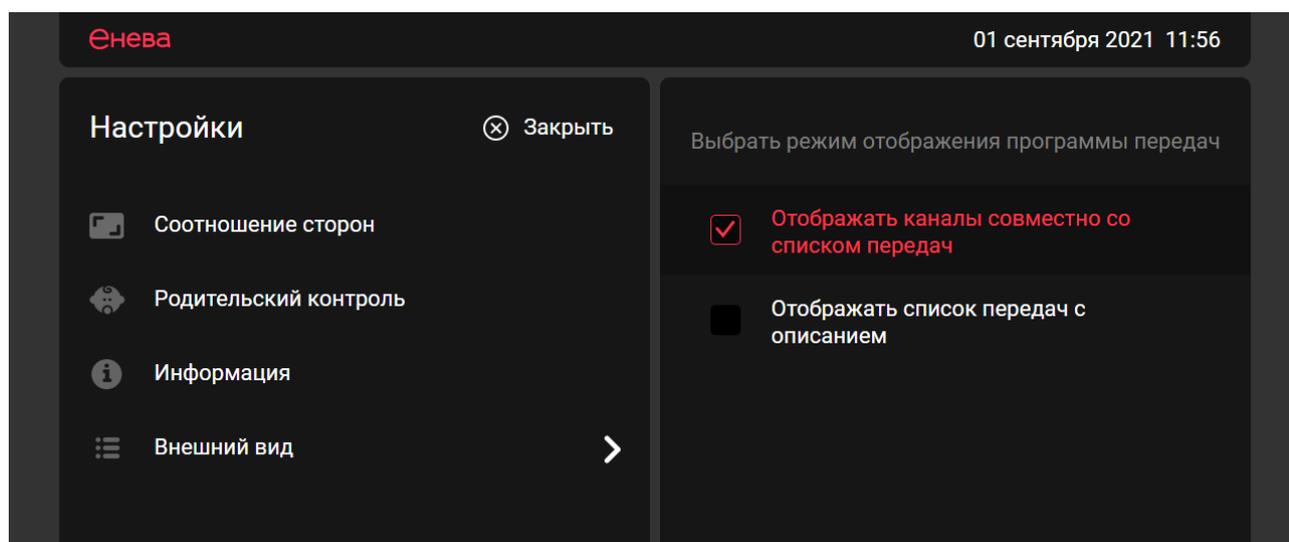
3.5.3 Информация



В этом разделе отображается техническая информация о сетевом подключении вашей ТВ-приставки. Может потребоваться при обращении в службу технической поддержки.

3.5.4 Внешний вид

В данном разделе можно выбрать вариант отображения электронной программы передач (EPG). Подробнее о вариантах отображения в п. 4.2.



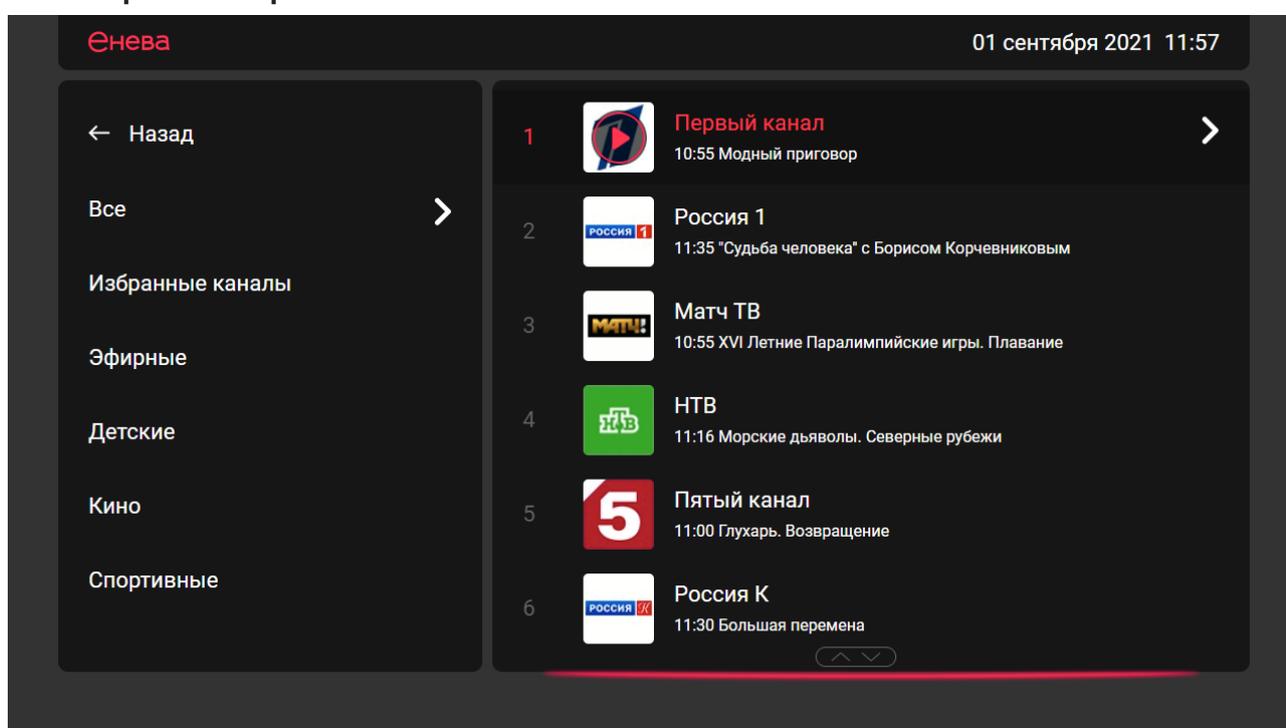
4. Меню «Каналы по категориям»

Переход в меню осуществляется нажатием кнопки ПДУ «ВЛЕВО» в режиме просмотра. Или кнопкой ПДУ зеленого цвета (F2) из любого включенного состояния ТВ, перехода на строку «Каналы по категориям», а затем нажатия кнопки «ОК».

Здесь вы можете выбрать канал или передачу для просмотра, запустить передачу из Архива (7 дней), а также просмотреть программу передач.

Данное меню состоит из трех экранов, переключаемых поочередно слева направо и обратно.

4.1 Первый экран — Каналы



Слева отображается компоновка каналов по характеристикам:

«Все каналы» — представлены все каналы без компоновки. Сортируются по возрастанию номера канала.

«Избранные каналы» — представлен тот набор каналов, который был вами создан при добавлении каналов в Избранные каналы в Главном меню (см. раздел п.3.1.2).

«Эфирные» — каналы, предоставляемые в рамках общероссийских пакетов Мультиплекс 1 и Мультиплекс 2.

«Спортивные», «Новости», «Кино», «Кругозор» и т.д. — каналы, распределенные по тематике.

Сделайте выбор нужной рубрики каналов и нажмите на кнопку ПДУ «ВПРАВО». Перейдя в правую часть первого экрана, выберите необходимый канал и нажмите на кнопку ПДУ «ОК» для начала просмотра текущей передачи выбранного канала или нажмите на кнопку ПДУ «ВПРАВО» для перехода ко второму экрану — Передачи.

4.2 Второй экран — Передачи

❗ Настроить экран «Передачи» можно по инструкции в п. 3.5.4.

4.2.1. «Отображать список передач с описанием»

При переходе на второй экран — Передачи — отобразится рубрика каналов и дни, которые имеют архивные записи программ выбранного канала (слева) и программа будущих передач. Архивные записи хранятся 7 дней.

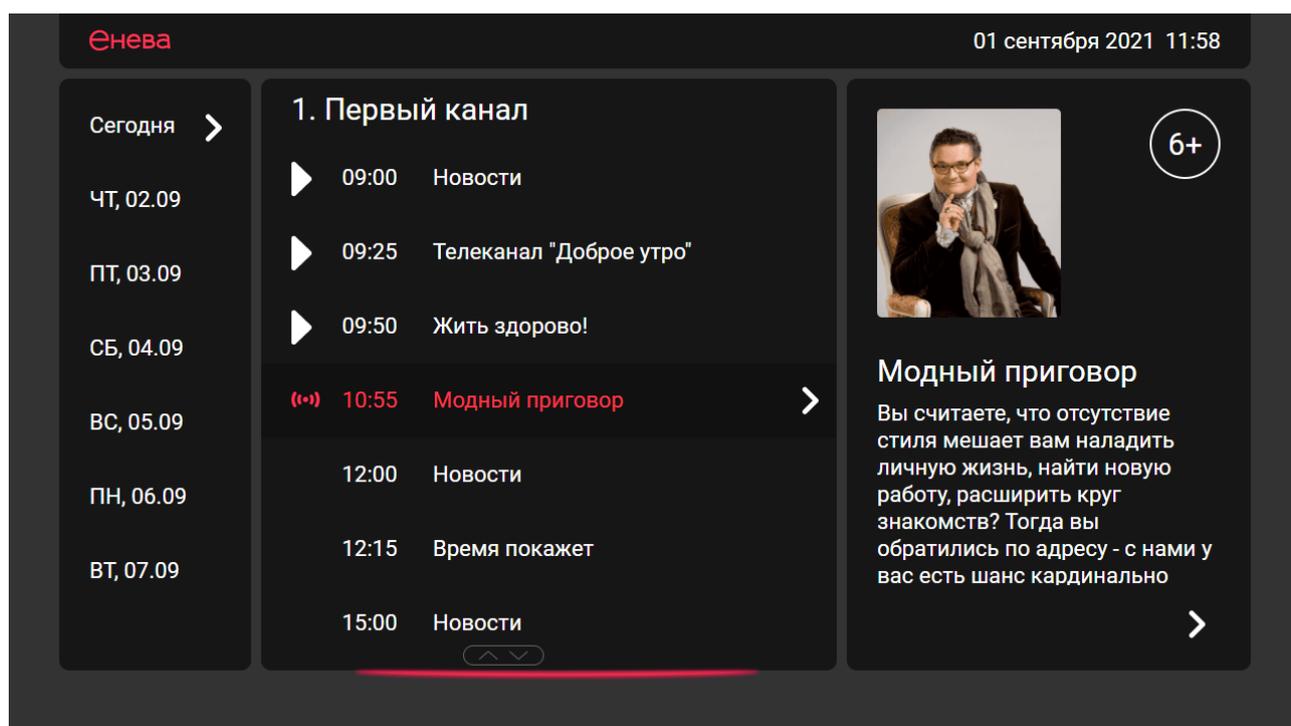
В центральной части размещаются название выбранного канала и перечень передач выбранного дня.

Иконка ▶ обозначает доступность просмотра передачи из Архива.

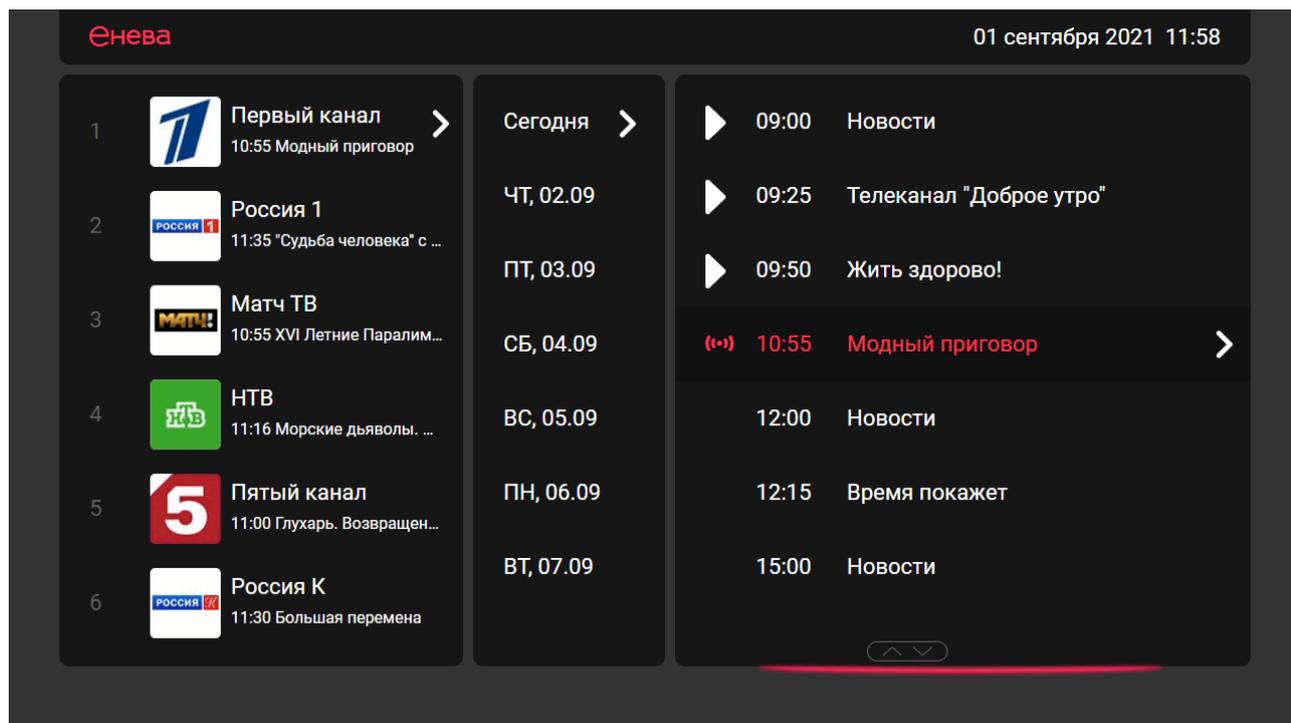
Иконка (⦿) обозначает текущее воспроизведение канала в эфире.

Справа расположено описание выбранной передачи и ее возрастное ограничение.

Вы можете выбрать передачу за определенный день и, нажав на кнопку ПДУ «ОК», перейти к просмотру или перейти вправо на третий экран – Описание.



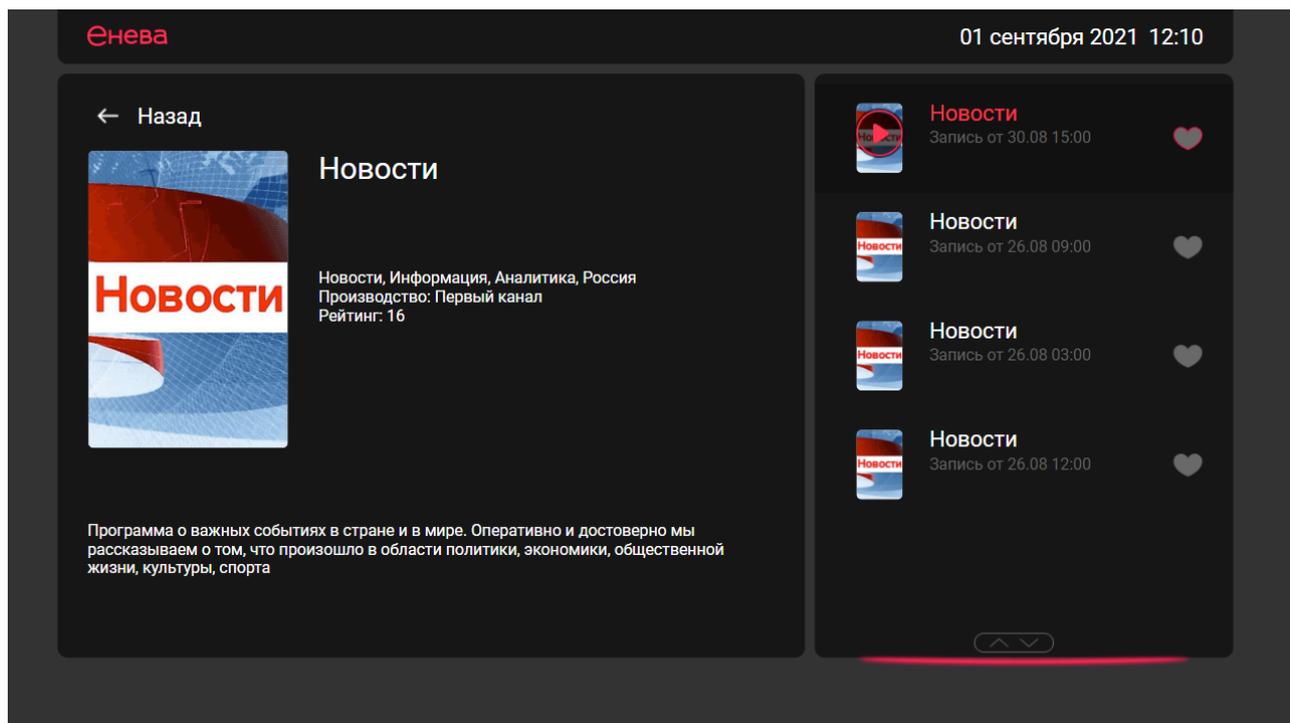
4.2.2 «Отображать каналы совместно со списком передач»



При переходе на второй экран в случае выбора настройки «Отображать список передач с описанием» отобразится список каналов и дни, которые имеют архивные записи программ выбранного канала (слева) и программа будущих передач. Архивные записи хранятся 7 дней.

В центральной части размещаются даты с архивными передачами. Слева - перечни передач выбранного дня. Весь остальной функционал аналогичен функционалу в п. 4.2.1.

4.3 Третий экран — Описание



На третьем экране — Описание — можно ознакомиться с подробной информацией о передаче. Также в этом разделе отображаются все выпуски и серии выбранной передачи (если они ранее транслировались). Перейдите в правое меню и нажмите на кнопку ПДУ «ВПРАВО», чтобы подсветить иконку ♥: 1 раз – для добавления видео в «Избранные передачи», второй раз — для удаления видео из раздела «Избранные передачи». (см. раздел п.3.4)

5. Оборудование

5.1 Способы просмотра

Просмотр интерактивного цифрового телевидения «Енева» возможен на телевизорах с технологией Smart TV или через ТВ-приставку (STB).

Скачать «Енева ТВ» — приложение для телевизоров Smart TV можно в магазинах приложений производителя телевизора. После установки приложения потребуется ввести логин и пароль, их можно найти в Личном кабинете Абонента или запросить у службы поддержки.

ⓘ Внимание! Некоторые модели телевизоров могут не поддерживать работоспособность приложения, несмотря на наличие технологии Smart TV.

5.2 Схема подключения приставки

Перед установкой оборудования ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации.

Схема подключения ТВ-приставки представлена на изображении ниже.

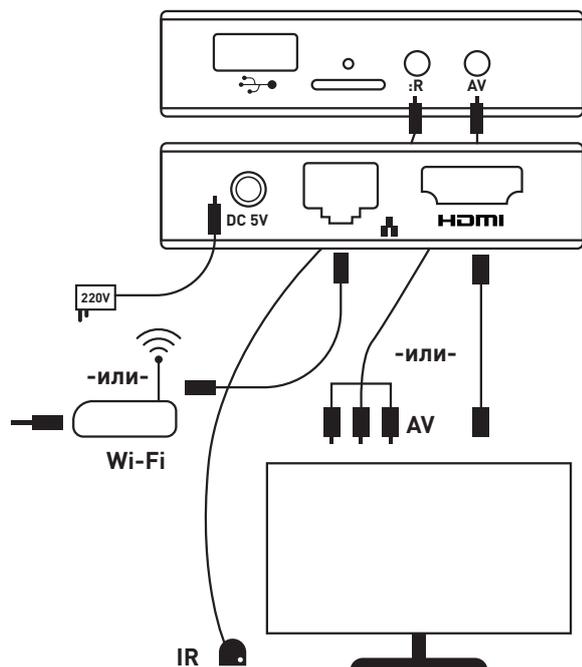
ТВ-приставка должна подключаться к сети с напряжением 220-230 В переменного тока 50 Гц. Перед установкой или обслуживанием ТВ-приставки убедитесь, что она отключена от сети электропитания.

Подключите все необходимые соединительные кабели. Затем подключайте устройства к сети электропитания. Перед отсоединением кабелей всегда отключайте ТВ-приставку, телевизор и остальные компоненты системы от сети электропитания.

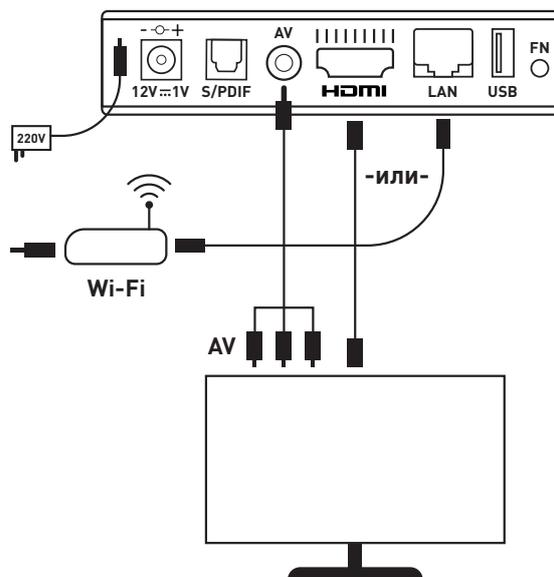
Для просмотра контента в формате HD необходимо подключить телевизор к ТВ-приставке HDMI-кабелем.

После подключения регистрация приставки в сети произойдет автоматически. Если приставка подключена правильно, на экране отобразится рекламный ролик, а затем ТВ-интерфейс.

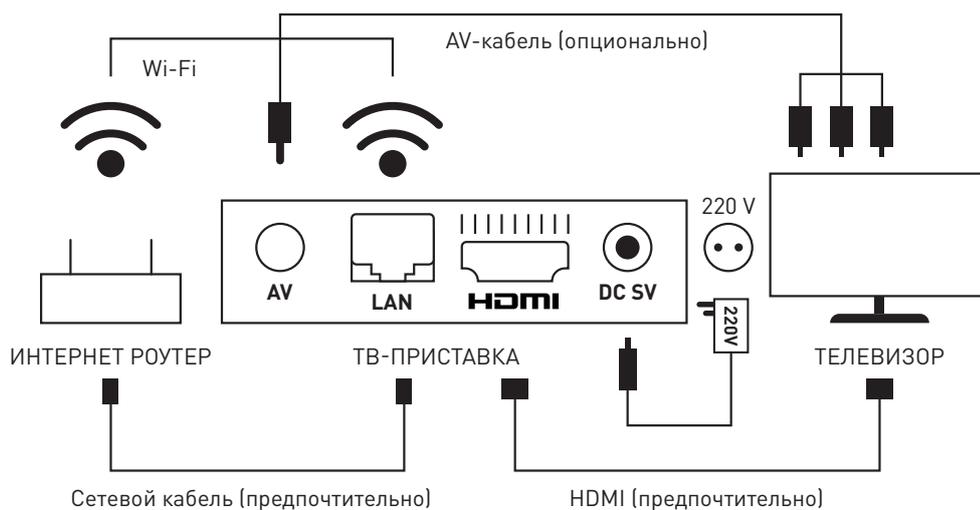
Приставка TVIP



Приставка MAG

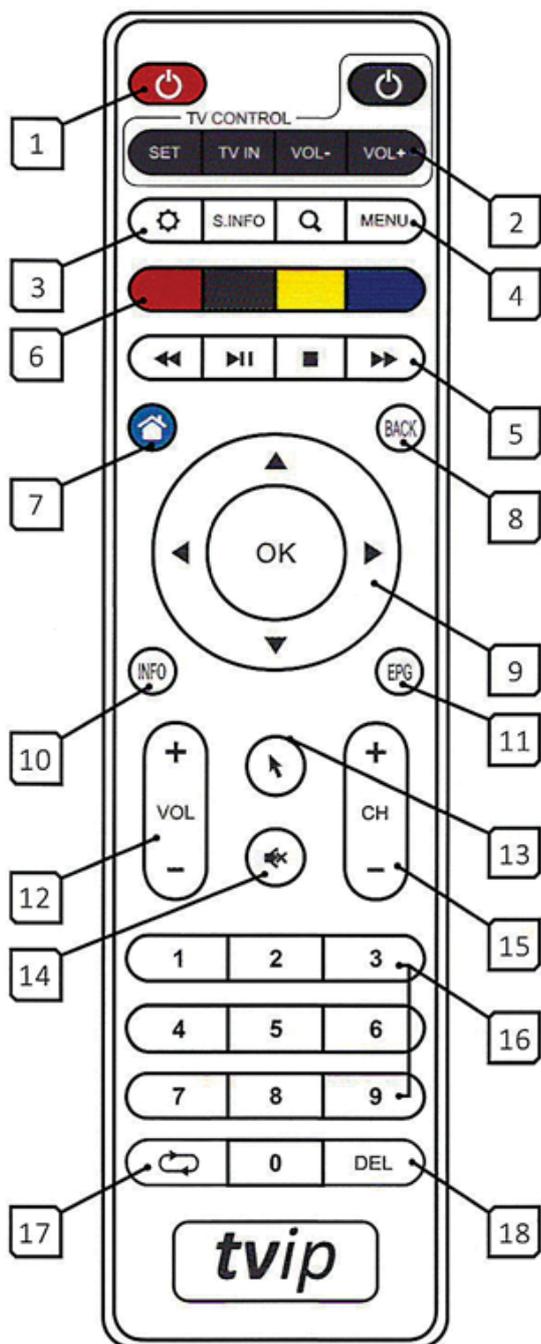


Приставка Vermax



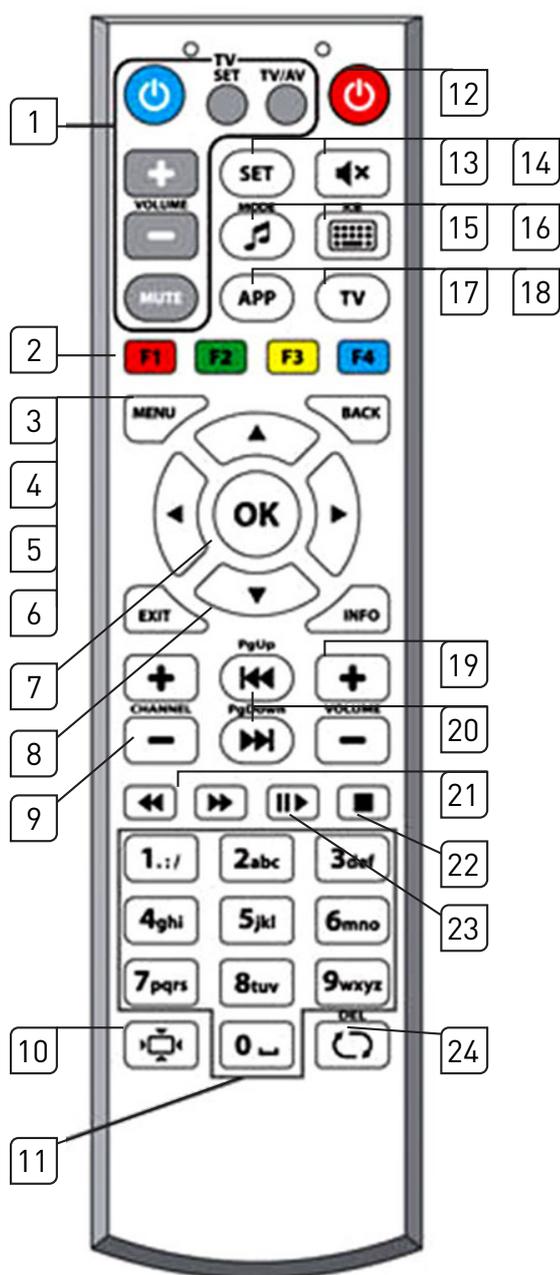
5.3 Назначение кнопок пульта дистанционного управления (ПДУ)

Пульт TVIP



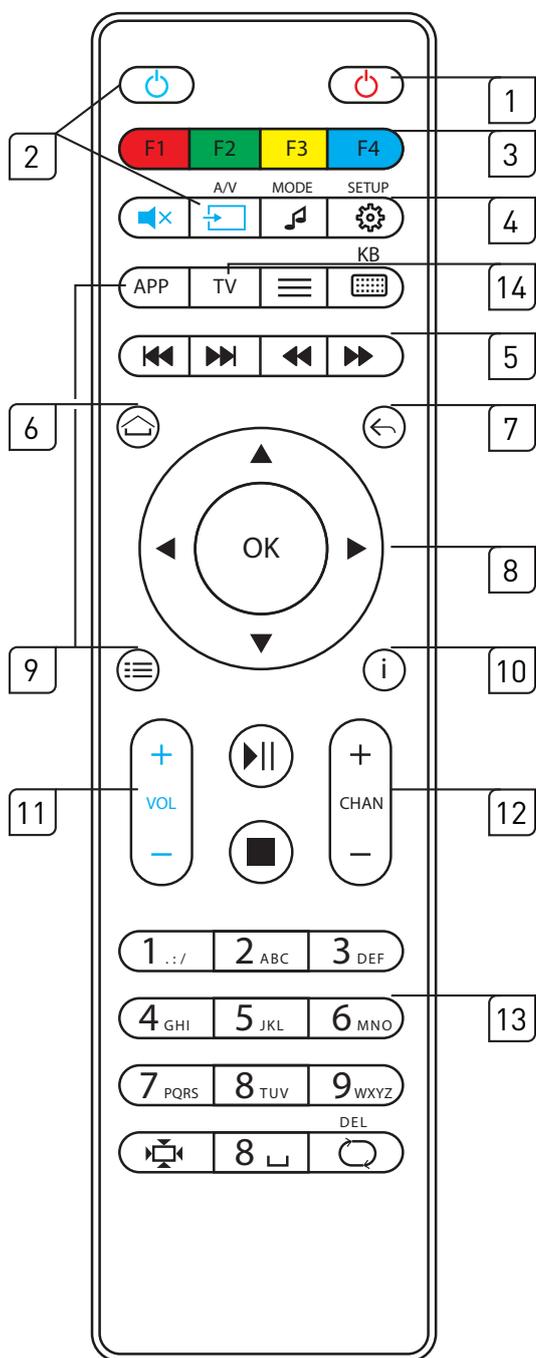
1. Включение/выключение Медиацентра
2. Программируемое управление ТВ (обучаемая группа)
3. Настройка
4. Меню выбора канала
5. Управление воспроизведением и паузой (TimeShift)
6. Блок функциональных клавиш
 - 6.1 Зеленая – вызов перечня каналов
7. Выход в меню приставки (блокирована)
8. Возврат
9. Навигационные клавиши
10. Информация о программе
11. Программа передач
12. Громкость
13. Управление мышью/клавиатурой (блокирована)
14. Режим «без звука»
15. Переключение каналов
16. Блок цифровых клавиш
17. Предыдущий канал
18. Удаление

Пульт MAG. Вариант 1



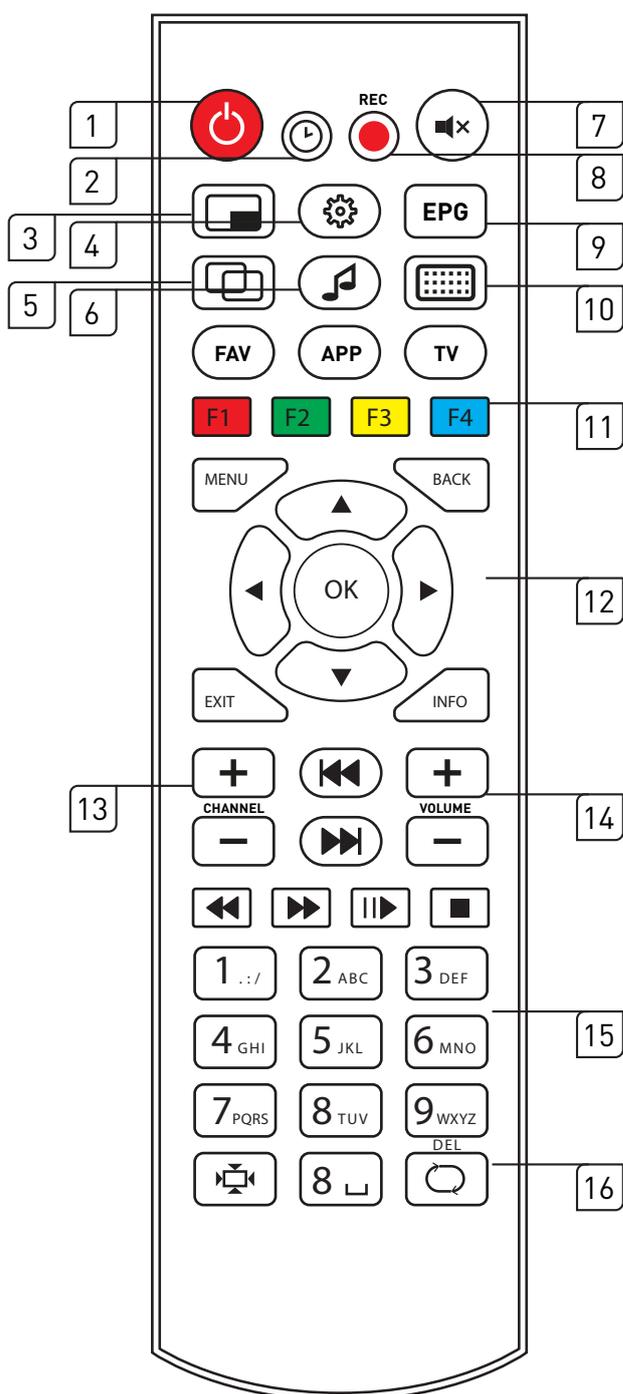
1. Программируемая секция
2. Дополнительные функции
 - 2.1 Зеленая – вызов перечня каналов
3. Главное меню
4. Возврат к предыдущему
5. Выход
6. Дополнительная информация о передаче
7. Подтвердить
8. Вверх/Вниз/Вправо/Влево
9. Переключение каналов
10. Изменение пропорций экрана
11. Кнопка выбора ТВ каналов или набора текста
12. Вкл./Выкл. приставки
13. Меню настройки
14. Вкл./Выкл. звука
15. Изменить режимы аудио
16. Виртуальная клавиатура
17. Вызов программы передач
18. Переход к предыдущему каналу
19. Громкость: + БОЛЬШЕ /-МЕНЬШЕ
20. Пролистать страницу: + ВПЕРЕД/-НАЗАД
21. Перемотка назад/Перемотка вперед
22. Стоп
23. Воспроизведение / Пауза
24. Удалить символ при наборе текста

Пульт MAG. Вариант 2



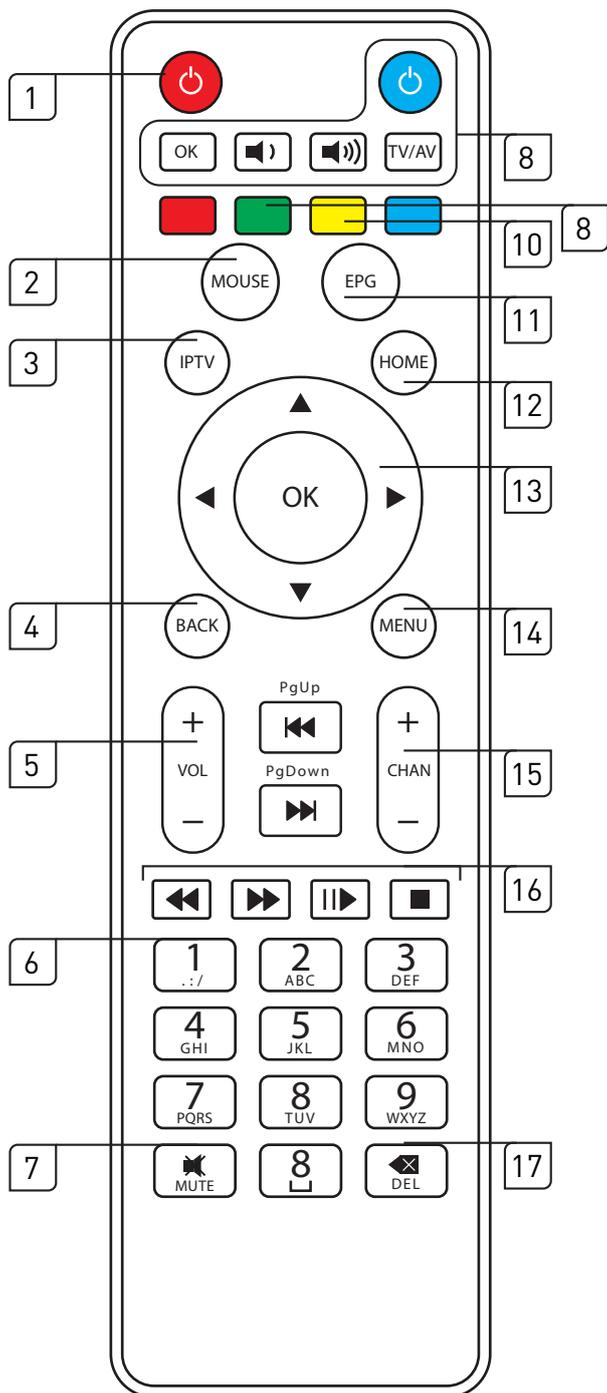
1. Включение/Выключение медиацентра
2. Программируемое управление ТВ
3. Блок функциональных клавиш
 - 3.1 Зеленая – вызов перечня каналов
4. Настройка
5. Перемотка вперед/назад
6. Главное меню (блокирована)
7. Возврат
8. Навигационные клавиши
9. Программа передач
10. Информация о передаче
11. Громкость
12. Переключение каналов
13. Блок цифровых клавиш
14. Предыдущий канал

Пульт MAG. Вариант 3



1. Включение/Выключение медиацентра
2. Установка/Настройка времени
3. Картинка в картинке
4. Сервисные услуги
5. Переключение между окнами
6. Изменить режим аудио
7. Включение/Выключение звука
8. Запись
9. Расписание телепередач
10. Виртуальная клавиатура
11. Дополнительные функции
 - 11.1 Зеленая – вызов перечня каналов
12. Навигационные клавиши
13. Переключение каналов
14. Громкость
15. Блок цифровых клавиш
16. Предыдущий канал

Пульт Vermax



1. Включение/Выключение медиацентра
2. Мышь. Блокировка.
3. Инфо
4. Возврат назад
5. Громкость
6. Блок цифровых клавиш
7. Режим без звука
8. Программирование пульта
9. ТВ каналы
10. Кинотеатр
11. Программа передач
12. Возврат в главное меню
13. Навигация
14. Меню приложения
15. Переключение каналов
16. Управление воспроизведением
17. Удаление

6. Техническая поддержка.

По всем возникающим вопросам вы можете обращаться в круглосуточную службу технической поддержки по телефону +7 (812) 207-0003 или оставить заявку на сайте eneva.ru

Обращаем ваше внимание, что из-за технических особенностей оборудования часть функционала может быть недоступна, либо визуально отличаться от описанного продукта.

Желаем вам приятного просмотра!