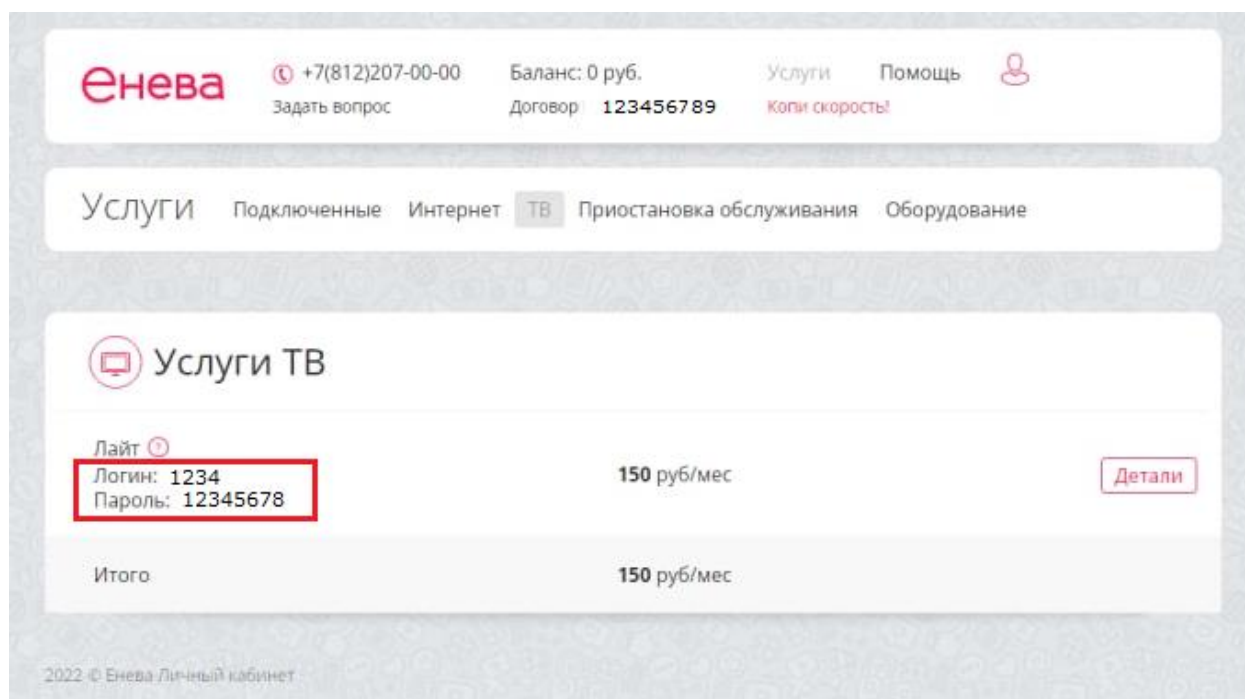


## Инструкция по настройке вашего цифрового телевидения.

### Как посмотреть логин и пароль от ТВ в Личном кабинете?

1. Зайдите в Личный кабинет
2. Перейдите в раздел «Услуги»
3. Перейдите на вкладку «ТВ»



### Для владельцев ТВ-приставки TVIP (модель не позднее s300).

1. Перегрузите приставку, введите логин и пароль от ТВ. Найти их можно в Личном кабинете («Услуги» - вкладка «ТВ») или в СМС с настройками.
2. На экране телевизора отобразится интерфейс «Енева ТВ».
3. Если переадресация автоматически не произойдет, позвоните по телефону нашей технической поддержки: +7 (812) 207-0003.

### Для владельцев ТВ-приставки Dune.

1. Скачайте плагин IPTVPORTAL: [https://eneva.ru/files/dune\\_plugin\\_ip tvportal\\_o.zip](https://eneva.ru/files/dune_plugin_ip tvportal_o.zip)
2. Перенесите плагин на USB-накопитель (флеш-накопитель) и, не распаковывая архив, перенесите на приставку (через USB-порт).

3. Запустите плагин на ТВ-приставке. Для этого откройте меню «Источник», выберите «USB», выберите нужный плагин и установите его на приставку.
4. Запустите установленное приложение IPTVPORTAL и введите логин и пароль от ТВ. Найти их можно в Личном кабинете («Услуги» - вкладка «ТВ») или в СМС с настройками.
5. Если у вас остались вопросы, позвоните по телефону нашей технической поддержки: +7 (812) 207-0003.

### Для владельцев Smart TV моделей Samsung от 2017 г. выпуска

1. Установите приложение «Енева ТВ» в маркетплейсе Samsung.



2. Введите логин и пароль от ТВ. Найти их можно в Личном кабинете («Услуги» - вкладка «ТВ») или в СМС с настройками.
3. Если у вас остались вопросы, позвоните по телефону нашей технической поддержки: +7 (812) 207-0003.

### Для владельцев Smart TV моделей Samsung до 2017 г. Выпуска, LG, Android)

1. Установите (переустановите) приложение IPTVPORTAL.



2. Приложение доступно в магазине приложений производителя телевизора.
3. Введите логин и пароль от ТВ. Найти их можно в Личном кабинете («Услуги» - вкладка «ТВ») или в СМС с настройками.

### Для просмотра ТВ на компьютере

1. Если Вы использовали для просмотра ТВ компьютерную программу, необходимо удалить старый плеер и установить новый: <https://eneva.ru/wp-content/uploads/files/IpTvPlayer-Eneva-setup.exe>
2. Запустите плеер Eneva IPTV Player и введите логин и пароль от ТВ. Найти их можно в Личном кабинете («Услуги» - вкладка «ТВ») или в СМС с настройками.
3. Если у вас остались вопросы, позвоните по телефону нашей технической поддержки: +7 (812) 207-0003.