

Условия оказания услуг провайдером «Енева»

Настоящий текст в соответствии с частью 1 статьи 435 Гражданского кодекса РФ является офертой ООО «ОБИТ» (ОГРН 1037821038860), зарегистрированного по адресу: 191014, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д.13-15, именуемого в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Гука А.А., действующего на основании Устава, Абоненту заключить договор оказания услуг связи, акцепт которой производится путем подписания бланка с указанием своих персональных данных, подписанного также со стороны Оператора.

Указанный выше бланк, подписанный Абонентом и Оператором, и настоящие условия оказания услуг (далее по тексту –Условия), акцептованные в вышеуказанном порядке, составляют договор оказания услуг связи (далее по тексту –Договор).

Место заключения Договора г. Санкт-Петербург.

1. Предмет Договора

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи (далее «Услуги»), и выполняет работы, связанные с установкой и подключением оборудования (далее «Работы»), а Абонент оплачивает Услуги, и результаты Работ в соответствии с условиями Договора, тарифами, размещенными в открытом доступе на сайте Оператора в сети Интернет eneva.ru (информация может быть предоставлена Абоненту по телефону +7 (812) 207-0000, в офисе Оператора по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Харченко, д. 13).

1.2. Перечень, объем и условия оказания Услуг, Работ определяются в соответствии с условиями Договора. Приложения к Договору, в случае их наличия, являются его неотъемлемыми частями с момента подписания Сторонами.

2. Общие положения

2.1. Оператор обеспечивает предоставление Услуг в соответствии с Договором ежедневно 24 часа в сутки.

2.2. Единицей тарификации телефонных соединений является 1 (одна) минута. Окончательные результаты соединений округляются до целых минут в большую сторону, если иное не оговорено в приложениях к Договору.

2.3. Единицей тарификации трафика передачи данных является 1 байт. При расчете трафика передачи данных 1 Кбайт равен 1000 байт, 1 Мбайт равен 1000 Кбайт, 1 Гбайт равен 1000 Мбайт.

2.4. Нагрузка на одну телефонную линию, создаваемая Абонентом при взаимодействии с Телефонной сетью общего пользования должна соответствовать действующим нормам (НТП 112-2000 Минсвязи РФ от 12.10.2000 г.). В случае превышения нагрузки Абонент обязан снизить нагрузку за счет увеличения количества используемых линий, в противном случае Оператор тарифицирует трафик превышения нагрузки в соответствии с условиями Договора, либо приостанавливает обслуживание с предварительным уведомлением об этом Абонента не менее чем за 14 дней до предполагаемой приостановки обслуживания.

2.5. Оператор оказывает Услуги в соответствии с техническими нормами, установленными действующим законодательством.

2.6. Топология сети - «Звезда», интерфейс «Ethernet», протокол передачи данных TCP/IP, допустимый процент потерь пакетов информации - 0,5 процента, временные задержки при передаче пакетов информации

- не более 30 мс, достоверность передачи информации - 99,5 %.

2.7. При оказании Услуг по доступу к сети Интернет окончательным оборудованием Абонента является персональный компьютер или беспроводная точка доступа. При оказании Услуг телефонной связи окончательным оборудованием Абонента является телефонный или факсимильный аппарат.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права Абонента.

3.1.1. Своевременно получать качественные Услуги и результаты Работ.

3.1.2. Требовать перерасчета абонентской платы за Услуги или возврата сумм, уплаченных за Услуги в период отсутствия связи по вине Оператора, при условии соответствующего письменного обращения к Оператору.

3.1.3. Абонент вправе приостановить действие Договора без его расторжения на срок, указанный в соответствующем письменном заявлении. При этом с Абонента взимается плата за услугу приостановки в установленном тарифами размере за весь период, указанный в заявлении.

3.2. Обязанности Абонента

3.2.1. Абонент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить копии следующих документов, подтверждающих его данные и реквизиты, указанные в Договоре:

- документа, удостоверяющего личность Абонента;
- документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается телекоммуникационное оборудование;
- нотариальной доверенности на представителя Абонента, в случае если Договор заключается представителем в интересах Абонента.

3.2.2. Обеспечить доступ технических специалистов Оператора в помещения (на территорию) предоставления Услуг и к оконечным линейным устройствам, а также получить необходимые разрешения и согласования на прокладку и обслуживание абонентской линии от оконечных линейных устройств (оборудования Оператора) до мест установки пользовательского оконечного оборудования Абонента. Сроки установки и ремонта, исчисляются с момента доступа работников Оператора в указанные помещения.

3.2.3. Абонент обязан принять комплектность оборудования по перечню, предъявленному производителем оборудования, если иное не указано в приложении на подключаемую услугу.

3.2.4. Не допускать самовольной (пере-)установки оборудования Оператора, переданного Абоненту.

3.2.5. Не допускать подключения оборудования, не сертифицированного на подключение соответствующего типа.

3.2.6. В порядке и на условиях Договора вносить плату за Услуги, Работы в том числе услуги платных телефонных информационно-сервисных служб, оказанные в рамках Договора. Заключая Договор, Абонент дает согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании. Отказ от данного согласия оформляется только на основании личного письменного заявления Абонента.

3.2.7. Сообщать об изменениях в эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования (в том числе о прекращении своего права владения и пользования помещением, по адресу которого оказываются Услуги) в срок, не превышающий 5 календарных дней с момента наступления события. В случае изменения своего местонахождения, реквизитов, адреса приема корреспонденции письменно уведомить Оператора о таких изменениях в течение 14 календарных дней с даты вступления таких изменений в силу.

3.2.8. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без согласования с Оператором.

3.2.9. Абонент принимает на себя обязательство по предотвращению несанкционированного доступа третьих лиц в сети Абонента в соответствии с общепринятыми мерами по обеспечению безопасности сети Абонента, предусмотренными законодательством о связи. Абонент также несет ответственность за работу программных продуктов и оборудования, установленных Абонентом или третьими лицами, за последствия, вызванные этими действиями. Если невыполнение этих обязательств привело к росту потребления Услуг Абонентом, счета Оператора подлежат оплате Абонентом.

3.2.10. Самостоятельно предпринимать надлежащие меры по обеспечению безопасности и по пресечению нежелательного трафика:

- между принадлежащей ему локальной компьютерной сетью и глобальной сетью Интернет;
- между принадлежащей ему локальной телефонной сетью и телефонной сетью общего пользования.

3.2.11. Использовать Услуги только для личных нужд, то есть, не связанных с профессиональной и/или приносящей доход деятельностью, и не использовать для предпринимательских и/или коммерческих целей, а также адвокатской деятельности, деятельности нотариусов, в том числе, но, не ограничиваясь, путем передачи (в том числе фактической) права пользования организациям, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам (фактически осуществляющим предпринимательскую деятельность, но не зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя), адвокатам, нотариусам, а также самостоятельно использовать Услуги в рамках предпринимательской и/или коммерческой деятельности.

3.3. Права Оператора

3.3.1. Изменить индекс АТС, код или номер, предоставленные Абоненту, направив Абоненту письменное уведомление в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

3.3.2. Приостановить предоставление Услуг в интересах общественной безопасности по требованию уполномоченных государственных органов и (или) в аварийных ситуациях.

3.3.3. Проводить регламентные работы, требуемые для поддержания качества Услуги.

3.3.4. Приостановить предоставление Услуг на время ремонта, обслуживания средств и сооружений связи Оператора.

3.3.5. Не производить подключения новых Услуг Абоненту в случае наличия у него задолженности по оплате оказанных Услуг.

3.3.6. Не производить перерасчёт абонентской платы и трафика, если невозможность пользования услугами не вызвана виной Оператора.

3.3.7. На основании пункта 62 Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606, и пункта 61 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607, изменение Договора осуществляется путем совершения Сторонами конклюдентных действий, а именно путем размещения Оператором на сайте Оператора в сети Интернет eneva.ru и/или Личном кабинете нового текста Условий, и акцепта их Абонентом путем совершения оплаты ежемесячной абонентской платы.

3.4. Обязанности Оператора

3.4.1. Своевременно предоставлять Абоненту качественные Услуги в объеме и на условиях Договора, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и условиями лицензий Оператора на оказание услуг связи.

3.4.2. Информировать (уведомлять) Абонента об изменении тарифов на Услуги, и условий обслуживания в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

3.4.3. Оператор обязуется соблюдать порядок и сроки устранения неисправностей в соответствии с действующим законодательством.

3.4.4. Оператор берет на себя дополнительные обязательства перед Абонентом в соответствии с действующим законодательством.

4. Порядок подключения

4.1. Подключение Абонента к Услуге осуществляется с момента заключения Договора.

4.2. В случае необходимости подключения Абонента через линейно-кабельные сооружения, не принадлежащие Оператору и расположенные по адресу оказания услуг Абоненту, либо через оборудование, которое не обслуживается Оператором, условия Договора распространяются только до точки соединения с такими сооружениями или таким оборудованием. Урегулирование взаимоотношений с владельцами таких сетей по выделению абонентских линий (медных пар), а также с владельцами оборудования по подключению абонентских линий их обслуживанию, является обязанностью Абонента.

5. Срок действия Договора.

5.1. Договор заключен с момента акцепта Условий на неопределенный срок.

5.2. Порядок расторжения Договора регулируется нормами действующего законодательства и положениями Договора.

5.3. Расторжение Договора

5.3.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг. При этом Абонент обязан уведомить Оператора за 30 дней до такого расторжения.

5.3.2. Стороны договорились, при отказе Абонента от исполнения Договора, Оператор вправе потребовать возмещения части расходов по подключению Абонента к сети связи Оператора в размере, не менее одной ежемесячной абонентской платы.

5.3.3. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий Договора, в том числе порядка оплаты Услуг, Работ в порядке и сроки, установленные законодательством РФ. Уведомление Абонента о расторжении Договора в соответствии с настоящим пунктом может быть направлено Абоненту любым законным способом, в том числе посредством использования Личного кабинета Абонента.

5.4. При расторжении Договора Абонент обязан обеспечить доступ Оператора к оборудованию, принадлежащему Оператору, для его демонтажа.

6. Порядок оплаты

6.1. Платеж за подключение

6.1.1. Абонент оплачивает стоимость подключения к Услуге в размере, указанном в соответствии с условиями Договора. В случае, если Абонент не оплачивает стоимость подключения к Услуге в указанном размере в течение 1 (одних) суток с момента заключения Договора, Оператор вправе перенести срок предоставления доступа к Услуге.

6.2. Дополнительные работы и услуги

6.2.1. Выполнение дополнительных Работ и Услуг, не оговоренных в Договоре на момент его заключения, должно быть предварительно согласовано с Абонентом.

6.3. Абонентские платежи

6.3.1. Расчетным периодом за оказанные Услуги признается месяц.

6.3.2. Оплата за Услуги вносится Абонентом в валюте РФ авансовыми платежами до начала расчетного периода. Оплата производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Оператора, путем безналичного перечисления по реквизитам Оператора, указанным в Договоре и опубликованным на сайте Оператора, путем оплаты через платежные терминалы платежных агентов Оператора и иными способами, информация о которых опубликована на сайте Оператора, а также может быть предоставлена Абоненту в офисе Оператора по адресу Санкт-Петербург, ул. Харченко, д. 13. Общий размер абонентской платы по Договору состоит из суммы вознаграждения за все Услуги в соответствии с условиями Договора, приложений к Договору, а также исходя из вознаграждения за Услуги подключенные с помощью Личного кабинета Абонента.

6.3.3. В стоимость Услуг и Работ не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

6.3.4. Оплата за подключение к сети связи Оператора производится в течение 1 (одних) суток после заключения Договора.

6.3.5. Оператор ведет учет по лицевому счету Абонента, на котором отражаются поступления денежных средств от Абонента и списания денежных средств за оказываемые Услуги. Под лицевым счетом Абонента в Договоре понимается счет, не имеющий статуса расчетного или банковского, носящий технологический

характер, функционирующий в биллинговой программе Оператора с целью учета информации о поступлении платежей Абонентов.

6.3.6. При осуществлении платежа Абонент в обязательном порядке указывает номер Договора. При неисполнении этого условия Оператор не несет ответственности за правильное и своевременное зачисление денежных средств на лицевой счет Абонента.

6.3.7. Поступления денежных средств от Абонента отражаются на лицевом счете Абонента в следующие сроки:

- при внесении наличных денежных средств в кассу Оператора - непосредственно после совершения платежа;
- при безналичном перечислении на расчетный счет Оператора - в течение одного рабочего дня, следующего за днем зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора;
- информация о сроках зачисления платежей иными способами публикуется на Сайте Оператора.

6.3.8. Списания с лицевого счета за оказываемые Услуги производится в порядке, предусмотренном условиями Договора.

6.3.9. Абонентская плата за предоставление Услуг списывается с лицевого счета Абонента ежедневно до отключения Оператором Услуг, либо до приостановки оказания Услуг по заявлению Абонента, либо до момента прекращения действия Договора.

6.3.10. Основанием для тарификации оказанных Услуг связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им Услуг связи, а за дополнительные Услуги и дополнительное оборудование - заявки Абонента.

6.3.11. При заказе дополнительных Услуг и дополнительного оборудования Абонент обязан заблаговременно внести авансовые платежи во избежание снижения баланса лицевого счета Абонента ниже порога отключения и связанной с этим приостановки предоставления Услуг.

6.3.12. В Личном кабинете Абонент получает следующую информацию:

- остаток денежных средств Абонента на начало суток;
- поступившие платежи Абонента;
- списания за оказанные услуги.

6.3.13. Абонент вправе представить обоснованные письменные возражения относительно данных о пополнении и (или) списании средств по Договору в течение 10 дней после окончания расчетного периода, а Оператор обязан рассмотреть такие возражения в сроки и порядке, установленными законодательством. В случае неполучения Оператором возражений в указанный срок, услуги считаются оказанными Оператором в полном объеме и принятыми Абонентом.

6.3.14. Оператор в процессе оказания Услуг не отправляет Абоненту оригиналы счетов, данная информация в электронном виде доступна в Личном кабинете Абонента.

6.4. Просроченный платеж

6.4.1. Если оплата не произведена в установленный Договором срок, Оператор имеет право приостановить обслуживание Абонента до момента погашения задолженности, с соблюдением порядка, установленного законодательством РФ. В случае нарушения Абонентом иных (помимо нарушения срока оплаты) требований, установленных Договором, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения.

6.4.2. Если задолженность будет погашена в течение 60 календарных дней с даты ее возникновения, Абонент подключается повторно при соблюдении пункта 6.4.3. Договора.

6.4.3. Повторное подключение к Услуге производится при условии совершения авансового платежа в размере, обеспечивающем наличие на лицевом счете Абонента аванса в размере не менее ежемесячной платы за оказываемые до отключения услуги.

7. Порядок и сроки проведения ремонтных работ

7.1. Сообщения от Абонента по поводу некачественной работы Услуг принимаются круглосуточно по телефону службы технической поддержки, указанному в Договоре.

7.2. В случае если проведение регламентных работ влечет приостановление оказания Услуги, Оператор уведомляет Абонента в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

7.3. Условия, указанные в п. 3.1.2 Договора, не распространяются на период отсутствия связи в зоне линий связи, принадлежащих Абоненту, либо эксплуатируемых Абонентом в случае если:

- Услуга вышла из строя по вине Абонента в зоне его ответственности;
- Абонент не обеспечил своевременный доступ представителей Оператора в своё помещение;
- Абонент дает письменное согласие на отсрочку работ по устранению неполадок.

7.4. Оплата ремонтных работ, необходимость проведения которых была вызвана по вине Абонента, производится после их выполнения.

7.5. В случае выезда бригады Оператора по ложному вызову Абонента, последний оплачивает Оператору штраф за ложный вызов в соответствии с действующими тарифами Оператора. Ложным признается вызов, не соответствующий реальной необходимости участия Оператора и нарушающий нормальный, оперативный порядок деятельности служб технической поддержки Оператора.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случае нарушения Оператором обязательств, предусмотренных Договором, абонентская плата подлежит пересмотру в сторону уменьшения соразмерно времени не предоставления услуги или предоставления услуг не надлежащего качества. Перерасчет возможен только после письменного обращения Абонента к Оператору по факту нарушения и на основании заключения по результатам служебного расследования.

8.2. За использование неисправного, не сертифицированного или несогласованного с Оператором оконечного устройства, вызывающего повреждение сооружений связи, Абонент возмещает Оператору нанесенные убытки в полном объеме.

8.3. В случае повреждения или полной утраты Оборудования Оператора, переданного Абоненту, Абонент возмещает стоимость реального ущерба, а в случае тотальной гибели Оборудования - его стоимость.

8.4. Оператор не несёт ответственности за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по Договору, а также за передачу или приём информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

8.5. Оператор не несет ответственности за безопасность подключения Абонента и проблемы с учетом трафика (как трафика между принадлежащей Абоненту локальной компьютерной сетью и глобальной сетью Интернет, так и между принадлежащей Абоненту телефонной сетью локальной и общего пользования) по нему, возникшие в случае неквалифицированного пользования Услугами. Неквалифицированным использованием Услугами признается потребление Услуг с нарушением законного разрешенного порядка, а также вмешательство в работу телекоммуникационного оборудования без наличия специальных знаний, что приводит к ущербу интересов и законных прав других лиц.

8.6. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекшие ограничение использования линии: ошибки третьих лиц в наборе номера, ошибки, связанные с использованием данного номера предыдущим Абонентом, перегрузками на станциях сети общего пользования и т.д., а также за действия (бездействие) других хозяйственных субъектов, оказывающих Услуги.

8.7. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом.

8.8. Оператор вправе начислить Абоненту неустойку в размере 1 % от суммы задолженности, за каждый день просрочки, начиная с 5-го дня возникновения задолженности до дня погашения задолженности, в случае нарушения Абонентом срока оплаты оказанных Услуг. Абонент обязан оплатить неустойку в течение 10 календарных дней с даты получения требования об ее уплате.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если такое невыполнение обязательств было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

8.10. Оператор несет ответственность исключительно за реальный доказанный ущерб, вызванный виновным действием или бездействием по Договору, упущенная выгода не подлежит возмещению. Размер возмещаемых Оператором убытков по Договору ограничивается суммой абонентской платы за один месяц.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Порядок рассмотрения претензий определен положениями правил оказания услуг связи соответствующего вида.

9.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения истца.

10. Конфиденциальность и персональные данные

10.1. Заключая Договор, Абонент дает Оператору согласие на обработку персональных данных Абонента (фамилия, имя, отчество, номер документа, удостоверяющего личность, адрес проживания/регистрации, адрес установки оборудования, реквизиты банковских счетов, используемых при расчетах по Договору, данные профилей социальных сетей и мессенджеров Абонента) путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения указанных персональных данных, как с помощью средств автоматизации, так и без их использования для целей информационного и рекламного обслуживания, заключения новых или изменения существующих договорных документов. Согласие Абонента на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором расчетов за оказанные услуги связи, а также рассмотрения претензий и взыскания задолженности по Договору не требуется. Срок действия такого согласия равен сроку действия Договора, и в случае прекращения действия Договора согласие действует до его отзыва.

10.2. Заключая Договор Абонент дает Оператору согласие на получение рекламных материалов любыми доступными способами, в том числе по сетям электросвязи, в том числе, но не ограничиваясь, посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи.

11. Уведомления Сторон

11.1. Любые уведомления Абонентом Оператора или иные сообщения от Абонента Оператору по всем вопросам, касающимся исполнения Договора, должны быть совершены в письменной форме. По усмотрению Оператора уведомления и сообщения Абонента Оператору по всем вопросам, касающимся исполнения Договора, могут быть приняты Оператором посредством электронной почты или иных средств коммуникации.

11.2. Оператор вправе уведомлять Абонента по всем вопросам, касающимся исполнения Договора, посредством телефонной связи, сообщений в Личном кабинете Абонента, сообщений по электронной почте, посредством смс - сообщений, сообщений в мессенджерах, сообщений в социальных сетях. Стороны признают, что предоставленные Абонентом абонентский номер подвижной радиотелефонной связи и адрес электронной почты являются актуальными. В случае привязки к абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи Абонента мессенджеров и социальных сетей, Стороны признают, что направление информации по таким каналам связи осуществляется непосредственно Абоненту.

11.3. Уведомления сторон, в т.ч. электронные сообщения, отправленные по адресам, указанным в реквизитах сторон, считаются полученными по истечении 10 (десяти) календарных дней, с даты отправки.

12. Использование Личного кабинета Абонента и управление Услугами посредством телефонной связи, посредством мессенджеров, мессенджеров в социальных сетях, чата на сайте Оператора в сети Интернет eneva.ru.

12.1. Для создания более комфортных условий использования Услуг и управления ими со стороны Абонента, Стороны договорились:

- при исполнении Договора использовать Личный кабинет Абонента, под которым понимается личная страница Абонента на сайте в сети Интернет, технически поддерживаемая и обслуживаемая Оператором;
- при исполнении Договора использовать телефонную связь в виде исходящих вызовов на абонентский номер Оператора +7(812)207-0000;
- при исполнении Договора использовать мессенджеры, мессенджеры в социальных сетях, чат на сайте Оператора в сети Интернет eneva.ru.

12.2. Доступ к Личному кабинету Абонента осуществляется с помощью предоставленного Оператором Абоненту логина и пароля, которые при подписании Договора высылаются Оператором Абоненту сообщением по электронной почте на e-mail, указанный Абонентом в заявке на подключение Услуг.

12.3. Стороны признают, что заключение Договора подтверждает факт предоставления Абоненту логина и пароля от Личного кабинета Абонента, а также то, что вход в Личный кабинет Абонента осуществляется исключительно Абонентом.

12.4. Для целей безопасности Абонент при первом входе в Личный кабинет Абонента имеет техническую возможность изменить предоставленный Оператором пароль от Личного кабинета Абонента по своему усмотрению.

12.5. Абонент вправе, используя сеть телефонной связи общего пользования, совершить исходящий вызов на абонентский номер Оператора +7(812)207-0000, и авторизовавшись, управлять Услугами, а именно, подключить новые Услуги и/или изменить параметры оказываемых Услуг. Под авторизацией понимается совершение исходящего вызова с абонентского номера подвижной радиотелефонной связи, указанного Абонентом в тексте настоящего договора при его подписании, либо вызов с другого абонентского номера с указанием Абонентом своих паспортных данных, номера Договора и адреса оказания Услуг Абоненту.

12.6. Абонент вправе, используя сайт Оператора в сети Интернет eneva.ru, обратиться посредством чата на данном сайте, мессенджера или мессенджера в социальной сети (только те, переход в которые закреплен на сайте Оператора), и авторизовавшись, управлять Услугами, а именно, подключить новые Услуги и/или изменить параметры оказываемых Услуг. Под авторизацией понимается связь в мессенджере с указанием Абонентом своих паспортных данных, номера Договора и адреса оказания Услуг Абоненту.

12.7. Абонент путем использования Личного кабинета Абонента может осуществлять управление Услугами, а именно, подключить новые Услуги, отключить оказываемые Услуги, изменить параметры оказываемых Услуг.

12.8. Заключая настоящий договор, Стороны признают, что совершение Абонентом действий по подключению новых Услуг, отключению оказываемых Услуг, изменению параметров оказываемых Услуг, совершенных в Личном кабинете Абонента, путем совершения исходящего вызова на абонентский номер Оператора +7 (812) 207-0000, путем использования мессенджеров, мессенджеров в социальных сетях, чат на сайте в сети Интернет eneva.ru, является акцептом Абонента оферты Оператора подключить новые Услуги, отключить оказываемые Услуги, изменить параметры оказываемых Услуг. Условиями такой оферты является информация о новых Услугах, отключении Услуг, изменении оказываемых Услуг.

12.9. Стороны также признают, что действия Абонента по подключению новых Услуг, отключению оказываемых Услуг, изменению параметров оказываемых Услуг, совершенные в Личном кабинете Абонента, путем совершения исходящего вызова на абонентский номер Оператора +7(812)207-0000, путем использования мессенджеров, мессенджеров в социальных сетях, чат на сайте в сети Интернет eneva.ru, являются конклюдентными в соответствии со смыслом данного понятия согласно пункту 62 Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606, пункту 61 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607, пункту 21 Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342.

13. Стороны договорились, что в случае если Оператор предложил изменить текст настоящего документа, путем размещения на сайте в сети Интернет eneva.ru, что будет являться офертой, а Абонент оплатил текущий счет за оказание Услуг, такие действия будут являться конклюдентными в соответствии со смыслом данного понятия согласно пункту 62 Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606, пункту 61 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607, пункту 21 Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342, и текст настоящего документа будет изменен.

14. Оператор оказывает Абоненту Услуги на основании следующих лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

[№ 131110 от 04.06.2015 \(Услуги связи для целей проводного радиовещания\),](#)

[№ 140356 от 23.03.2016 \(Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации\),](#)

[№ 140357 от 23.03.2016 \(Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа\),](#)

[№ 140358 от 15.03.2016 \(Услуги внутризоновой телефонной связи\),](#)

[№ 140359 от 23.03.2016 \(Телематические услуги связи\),](#)

[№ 151435 от 19.01.2017 \(Услуги подвижной радиотелефонной связи\),](#)

[№ 151436 от 19.01.2017 \(Услуги междугородной и международной телефонной связи\),](#)

[№ 172350 от 26.02.2019 \(Услуги связи по предоставлению каналов связи\),](#)

[№ 173030 от 05.06.2019 \(Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации\),](#)

[№ 173031 от 22.04.2019 \(Услуги связи для целей кабельного вещания\).](#)

15. Заключая Договор, Абонент дает свое согласие на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений о нем другим Операторам связи для оказания таких услуг.

ООО «ОБИТ», г. Санкт-Петербург

Юридический и почтовый адрес: 191014, Россия, Санкт-Петербург, Лиговский пр., 13-15

ИНН: 7810204213

КПП: 784201001

ОГРН: 1037821038860

ОКПО: 54256701

БИК: 044030653

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Р.сч. 40702810255230003051

К.сч 30101810500000000653